



HOOFDSTUK	1.	DE TELEFOON AANNEMEN	1
HOOFDSTUK	2.	INFORMATIE AANVRAGEN	15
HOOFDSTUK	3.	INCHECKEN	37
HOOFDSTUK	4.	IS ALLES NAAR WENS?	49
HOOFDSTUK	5.	EEN TELEFONISCHE BOODSCHAP	65
HOOFDSTUK	6.	DE RECEPTIE	85
HOOFDSTUK	7.	DE VVV	105
HOOFDSTUK	8.	OP KANTOOR	121
HOOFDSTUK	9.	EEN CONFERENTIE BOEKEN	135
HOOFDSTUK	10.	HET BALIEGESPREK	145

BIJLAGEN

BIJLAGE	1	LUISTERVAARDIGHEDEN	169
BIJLAGE	2	CORRESPONDENTIE	171
BIJLAGE	3	LEESVAARDIGHEID	195
BIJLAGE	4	GRAMMATICA	221
BIJLAGE	5	ALFABETISCHE WOORDENLIJST TOERISME	275
BIJLAGE	6	ALFABETISCHE WOORDENLIJST LUCHTVAART	283
BIJLAGE	7	ONREGELMATIGE WERKWOORDEN	289
BIJLAGE	8	DIVERSE KAARTEN	293