

VOORWOORD			11
HOOFDSTUK	1	VEILIGHEIDSBEWUSTZIJN BEGINT BIJ JEZELF	13
	1.1.	Inleiding	13
	1.2.	Wat is safety en wat is security?	13
	1.3.	Wat is een dreiging?	14
	1.4.	Wat is een risico?	15
	1.5.	Wat is bewustzijn?	17
	1.6.	Cyber security	19
HOOFDSTUK	2	TERRORISME: EEN REËLE DREIGING	21
	2.1.	Inleiding	21
	2.2.	Geschiedenis	21
	2.3.	Doel van terrorisme	23
	2.4.	De organisatie	24
	2.5.	Werkwijze	25
HOOFDSTUK	3	TRAVEL SECURITY	27
	3.1.	Inleiding	27
	3.2.	Reisvoorbereiding	27
HOOFDSTUK	4	VEILIG IN HET BUITENLAND	31
	4.1.	Inleiding	31
	4.2.	Preventieve maatregelen	31
	4.3.	Contact met het thuisfront	33
HOOFDSTUK	5	OMGANG MET PROBLEEMSITUATIES	35
	5.1.	Inleiding	35
	5.2.	Overvalsituaties	36
	5.3.	Bomaanslagen	37
	5.4.	Terroristische aanslag	38
	5.5.	Brand	38
HOOFDSTUK	6	OMGANG MET AGRESSIE	41
	6.1.	Inleiding	41
	6.2.	Wat is agressie?	41
	6.3.	Waarom worden mensen agressief?	42
	6.4.	Welk gedrag tonen agressieve mensen?	45
	6.5.	Vormen van agressie	45
	6.6.	Strategieën	46
	6.7.	Opvang en aangifte	49
HOOFDSTUK	7	AIRPORT SECURITY	53
	7.1.	Inleiding	53
	7.2.	Veiligheidsniveaus	53
	7.3.	Wie is wie op de luchthaven?	55
	7.4.	Technische beveiliging	59
	7.5.	Profiling	62
	7.6.	Mijn rol op de luchthaven	63



HOOFDSTUK	8	FLIGHT SAFETY EN SECURITY	67
	8.1.	Inleiding	67
	8.2.	Flight safety briefing	67
	8.3.	Pre-flight check	68
	8.4.	Security check	69
	8.5.	Boarding	70
	8.6.	Taxiën	73
	8.7.	De start	76
	8.8.	Cruise flight	77
	8.9.	De landing	90
	8.10.	Disembarkation	91
	8.11.	In-flight security	91
HOOFDSTUK	9	MEDICAL FIRST AID	103
	9.1.	Inleiding	103
	9.2.	Eerste hulp bij ongevallen	104
	9.3.	Meest voorkomende ziektebeelden	107
	9.4.	Transport	119
	9.5.	Verschillen en overeenkomsten	120