

# INHOUDSOPGAVE

|           |      |                                                                            | BLZ |
|-----------|------|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| HOOFDSTUK | 1    | SPORT- EN RECREATIEBALIE: WAAR KOM JE TE WERKEN?                           | 11  |
|           | 1.1. | Inleiding                                                                  | 11  |
|           | 1.2. | De sport- en recreatiebalie                                                | 11  |
|           | 1.3. | Plaats van de sport- en recreatiebalie                                     | 13  |
|           | 1.4. | Je werk aan de sport- en recreatiebalie                                    | 16  |
|           | 1.5. | Werken in de recreatiesector                                               | 20  |
| HOOFDSTUK | 2    | SPORT- EN RECREATIEBALIE: HOE ONTVANG IK GASTEN?                           | 31  |
|           | 2.1. | Inleiding                                                                  | 31  |
|           | 2.2. | Gastheerschap                                                              | 33  |
|           | 2.3. | Omgangsregels voor gastheren en gastvrouwen                                | 46  |
|           | 2.4. | Eisen aan de medewerker                                                    | 49  |
|           | 2.5. | De doelgroepen van de sport- en recreatiebalie                             | 59  |
| HOOFDSTUK | 3    | SPORT- EN RECREATIEBALIE: PRODUCTKENNIS VAN SPORT EN RECREATIEPARK OLYMPUS | 67  |
|           | 3.1. | Inleiding                                                                  | 67  |
|           | 3.2. | Kennismaking met Sport en Recreatiepark Olympus                            | 67  |
|           | 3.3. | Service                                                                    | 71  |
|           | 3.4. | De ligging van Sport en Recreatiepark Olympus                              | 73  |
|           | 3.5. | De sport- en recreatievoorzieningen op Sport en Recreatiepark Olympus      | 76  |
|           | 3.6. | Sport- en recreatieactiviteiten op Sport en Recreatiepark Olympus          | 84  |
|           | 3.7. | Doelgroepen van Sport en Recreatiepark Olympus                             | 89  |
|           | 3.8. | Voorraadbeheer op Sport en Recreatiepark Olympus                           | 92  |
|           | 3.9. | Veiligheid op Sport en Recreatiepark Olympus                               | 99  |
| HOOFDSTUK | 4    | SPORT- EN RECREATIEBALIE: AQUA EN WELLNESS (ZWEMBAD, FITNESS EN SAUNA)     | 105 |
|           | 4.1. | Inleiding                                                                  | 105 |
|           | 4.2. | Vorbereiding: de sport en recreatiebalie openen                            | 106 |
|           | 4.3. | Verkopen en verhuren                                                       | 111 |
|           | 4.4. | Uitgeven en assisteren                                                     | 120 |
|           | 4.5. | Registreren en administreren                                               | 124 |
|           | 4.6. | Innemen, onderhoud en veiligheid                                           | 148 |

|           |      |                                                                   |     |
|-----------|------|-------------------------------------------------------------------|-----|
| HOOFDSTUK | 5    | SPORT- EN RECREATIEBALIE: SPORT EN SPEL                           | 167 |
|           | 5.1. | Inleiding                                                         | 167 |
|           | 5.2. | Vorbereiding: de sport- en recreatiebalie<br>openen               | 168 |
|           | 5.3. | Verkopen en verhuren                                              | 172 |
|           | 5.4. | Uitgeven en assisteren                                            | 192 |
|           | 5.5. | Registreren en administreren                                      | 202 |
|           | 5.6. | Innemen, onderhoud en veiligheid                                  | 222 |
| HOOFDSTUK | 6    | SPORT- EN RECREATIEBALIE: ANIMATIE EN<br>ASSISTEREN VAN COLLEGA'S | 243 |
|           | 6.1. | Inleiding                                                         | 243 |
|           | 6.2. | Vorbereiding: de sport- en recreatiebalie<br>openen               | 244 |
|           | 6.3. | Verkopen en verhuren                                              | 249 |
|           | 6.4. | Uitgeven en assisteren                                            | 259 |
|           | 6.5. | Registreren en administreren                                      | 261 |
|           | 6.6. | Innemen, voorraadbeheer, onderhoud en<br>veiligheid               | 267 |
| BIJLAGE   | 1    | PRIJSLIJST SPORT- EN RECREATIEBALIE OLYMPUS                       | 299 |
| BIJLAGE   | 2    | PLATTEGROND OLYMPUS                                               | 303 |
| BIJLAGE   | 3    | TELEFOONMEMO                                                      | 304 |