

HOOFDSTUK	1	INTRODUCTIE TOMMY	11
	1.1.	Inleiding	11
	1.2.	Doel en werkwijze	11
HOOFDSTUK	2	JE EIGEN BEDRIJF	13
	2.1.	Inleiding	13
	2.2.	Starten met jullie eigen bedrijf	13
HOOFDSTUK	3	EERSTE KENNISMAKING MET TOMMY	19
	3.1.	Inleiding	19
	3.2.	Kennismaken met Tommy	19
HOOFDSTUK	4	JULLIE EIGEN BEDRIJF INVOEREN IN TOMMY	31
	4.1.	Inleiding	31
	4.2.	Bedrijfsinformatie invoeren	31
HOOFDSTUK	5	BOEKINGSINFORMATIE INVOEREN IN TOMMY	33
	5.1.	Inleiding	33
	5.2.	Instellen boekingsinformatie (deel 1)	33
	5.3.	Instellen boekingsinformatie (deel 2)	40
	5.4.	Instellen boekingsinformatie (deel 3)	46
	5.5.	Een nieuw boekjaar	55
	5.6.	Kortingen	58
HOOFDSTUK	6	ARRANGEMENTEN	63
	6.1.	Inleiding	63
	6.2.	Aanmaken arrangementen	63
	6.3.	Teksten	66
HOOFDSTUK	7	WEBSITEDOCUMENTATIE	69
	7.1.	Inleiding	69
	7.2.	Gegevens online zetten	69
HOOFDSTUK	8	BLOKKERINGEN	71
	8.1.	Inleiding	71
HOOFDSTUK	9	PLANNING	75
	9.1.	Inleiding	75
HOOFDSTUK	10	FINANCIEEL	77
HOOFDSTUK	11	ONLINE BOEKEN EN RESERVEREN	79
	11.1.	Inleiding	79
	11.2.	Verwerken van online boekingen	79
HOOFDSTUK	12	TELEFONISCHE BOEKINGEN	81
	12.1.	Inleiding	81
	12.2.	Telefoontechnieken	81
	12.3.	Informatieaanvragen	82
	12.4.	Telefonische reserveringen	82