

INHOUDSOPGAVE

BLZ

DEEL A	EXAMENVOORBEREIDING	
HOOFDSTUK 1	EXAMENVOORBEREIDING LEZEN B1	11
HOOFDSTUK 2	EXAMENVOORBEREIDING LUISTEREN B1	33
HOOFDSTUK 3	EXAMENVOORBEREIDING SPREKEN B1	55
HOOFDSTUK 4	EXAMENVOORBEREIDING SCHRIJVEN B1	71
HOOFDSTUK 5	EXAMENVOORBEREIDING GESPREKKEN B1	95

DEEL B	EXAMENTRAINING	
OPDRACHT 1	LEZEN B1	KLACHTENBEHANDELING 129
OPDRACHT 2	LEZEN B1	TRENDS 134
OPDRACHT 3	LUISTEREN B1	MILIEUVRIENDELIJK REIZEN 138
OPDRACHT 4	LUISTEREN B1	NIEUW ZEELAND 141
OPDRACHT 5	SPREKEN B1	EFTELING 144
OPDRACHT 6	SPREKEN B1	BEZIENSWAARDIGHEDEN LONDEN 148
OPDRACHT 7	SCHRIJVEN B1	KLACHTEN OVER REIS BALI 152
OPDRACHT 8	SCHRIJVEN B1	KLACHTENPROCEDURE 154
OPDRACHT 9	GESPREKKEN B1	KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK 156
OPDRACHT 10	GESPREKKEN B1	REIS NAAR CANADA 158
OPDRACHT 1	LEZEN B1	WELLNESS & SPA 161
OPDRACHT 2	LEZEN B1	CASINO HOST 165
OPDRACHT 3	LUISTEREN B1	KLACHTEN BEHANDELEN 169
OPDRACHT 4	LUISTEREN B1	GIDS IN LONDEN 172
OPDRACHT 5	SPREKEN B1	ACTIVITEITENPROGRAMMA 175
OPDRACHT 6	SPREKEN B1	BEDRIJFSUITJE SNOWWORLD 177
OPDRACHT 7	SCHRIJVEN B1	KLACHT OVER LASERGAMEN 179
OPDRACHT 8	SCHRIJVEN B1	KLACHT OVER ENTERTAINMENT 181
OPDRACHT 9	GESPREKKEN B1	KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK 183
OPDRACHT 10	GESPREKKEN B1	PERSONEELSACTIVITEIT 185