

HOOFDSTUK	1	IK EN WERK	11
	1.1.	Inleiding	11
	1.2.	Werken in de 21ste eeuw	11
	1.3.	Werken in een dienstverlenende organisatie	14
	1.4.	Beroepshouding	15
	1.5.	Begrippen en case	18
HOOFDSTUK	2	WERK EN CONTRACTEN	19
	2.1.	Inleiding	19
	2.2.	Werk: in alle soorten en maten	19
	2.3.	Totstandkoming van de overeenkomst	19
	2.4.	Overeenkomsten omtrent arbeid	22
	2.5.	Collectieve arbeidsovereenkomst	29
	2.6.	Overeenkomsten omtrent verkoop	31
	2.7.	De verhuurovereenkomst	37
	2.8.	Begrippen en case	38
HOOFDSTUK	3	DE INTERNE ORGANISATIE	41
	3.1.	Inleiding	41
	3.2.	Werkverdeling	41
	3.3.	Schematische werkverdeling	44
	3.4.	Begrippen en case	49
HOOFDSTUK	4	DE FUNCTIEBESCHRIJVING	51
	4.1.	Inleiding	51
	4.2.	De functie	52
	4.3.	De functiebeschrijving	56
	4.4.	Het plannen van werkzaamheden	60
	4.5.	Begrippen en case	61
HOOFDSTUK	5	HET TEAM	65
	5.1.	Inleiding	65
	5.2.	Succesvol samenwerken	65
	5.3.	Werkafspraken	67
	5.4.	Conflicten	68
	5.5.	Begrippen en case	70
HOOFDSTUK	6	DE WERKPLEK	73
	6.1.	Inleiding	73
	6.2.	Werkplek, wat en waar?	73
	6.3.	Bedrijfshygiëne	74
	6.4.	Begrippen en case	79
HOOFDSTUK	7	WIJS OP BPV	81
	7.1.	Inleiding	81
	7.2.	Stagiair(e)	81
	7.3.	Veelvoorkomende vragen	81
HOOFDSTUK	8	FUNCTIEVERSLAG	85