


DEEL A INLEIDING VACCM

HOOFDSTUK	1	VEILIGHEID	13
	1.1.	Inleiding	13
	1.2.	Bedrijfsongevallen	13
	1.3.	Beroepsziekten	16
	1.4.	Persoonlijke beschermingsmaatregelen (PBM)	19
	1.5.	Veiligheidspictogrammen	21

DEEL B ARBO, MILIEU EN SCHOONMAAK

HOOFDSTUK	2	ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN (ARBO)	37
	2.1.	Inleiding	37
	2.2.	Arbobeleid	37
	2.3.	Bedrijfshulpverlening (BHV)	51
	2.4.	Gezondheidsklachten	53
	2.5.	Praktijkopdracht arbeidsomstandigheden	67
HOOFDSTUK	3	MILIEU	77
	3.1.	Inleiding	77
	3.2.	Duurzame verpakkingen	77
	3.3.	Duurzame productie	83
	3.4.	Milieumaatregelen	89
	3.5.	Energie besparen	103
	3.6.	Afvalscheiding	107
	3.7.	Milieukeurmerken en andere productlogo's	116
HOOFDSTUK	4	SCHOONMAAK	131
	4.1.	Inleiding	131
	4.2.	Schoonmaakplan	131
	4.3.	Voedselveiligheid	133
	4.4.	Schoonmaken en desinfecteren	135
	4.5.	Hygiëncode	137
	4.6.	Gebruik van schoonmaakmiddelen	140

DEEL C VEILIG EN VERANTWOORD WERKEN

HOOFDSTUK	5	CRIMINALITEIT	151
	5.1.	Inleiding	151
	5.2.	Diefstal	151
	5.3.	Agressie	156
	5.4.	Overval	159
	5.5.	Veilig omgaan met geld	169



BLZ

HOOFDSTUK	6	CALAMITEITEN	177
	6.1.	Inleiding	177
	6.2.	Brand	177
	6.3.	Explosiegevaar	197
	6.4.	Bommelding	198
	6.5.	Stroomuitval	201
	6.6.	Gaslek	205
	6.7.	Wateroverlast, overstroming	207
	6.8.	Aardbeving	212
	6.9.	Reanimatie of medische noodsituatie	213
	6.10.	Calamiteitenplan	215
	6.11.	Als de sirene gaat	215