

INTRODUCTIE	INLEIDING PERSONEELSMANAGEMENT	11
-------------	--------------------------------	----

DEEL A THEORIE EN VERWERKING

HOOFDSTUK	1	OVEREENKOMSTEN OMTRENT ARBEID	15
	1.1	Inleiding	15
	1.2	Doelstelling	15
	1.3	Overeenkomsten algemeen	15
	1.4	Overeenkomsten omtrent arbeid	19
	1.5	Arbeidsovereenkomst	23
	1.6	Stageovereenkomst	26
	1.7	ZZP en ondernemerschap	27
	1.8	Arbeid en fiscus (loonbegrippen)	33
	1.9	Minimum (jeugd)loon	36
	1.10	Begrippen	37
	1.11	Eindopdracht	39
HOOFDSTUK	2	ARBEIDSOVEREENKOMST EN CAO	41
	2.1	Inleiding	41
	2.2	Doelstelling	41
	2.3	De arbeidsovereenkomst	41
	2.4	De collectieve arbeidsovereenkomst	45
	2.5	Begrippen	46
	2.6	Eindopdracht	47
HOOFDSTUK	3	FUNCTIE EN DE 4 A'S	49
	3.1	Inleiding	49
	3.2	Doelstelling	49
	3.3	De arbeidsinhoud	49
	3.4	De arbeidsomstandigheden	50
	3.5	De arbeidsverhoudingen	53
	3.6	De arbeidsvoorwaarden	54
	3.7	Begrippen	57
	3.8	Eindopdracht	58
HOOFDSTUK	4	PERSONEELSZAKEN	59
	4.1	Inleiding	59
	4.2	Doelstelling	59
	4.3	Het personeelsdossier	59
	4.4	Het arbeidsreglement	60
	4.5	De loonadministratie	61
	4.6	Payrolling (payroll service)	63
	4.7	Begrippen	64
	4.8	Eindopdracht	65
HOOFDSTUK	5	DE FUNCTIE	67
	5.1	Inleiding	67
	5.2	Doelstelling	67
	5.3	De functie	68
	5.4	De functiebeschrijving	72
	5.5	Functiewaardering en functiebeoordelingssysteem	76
	5.6	Begrippen	80
	5.7	Eindopdracht	81

HOOFDSTUK	6	ARBEIDSWETGEVING	83
	6.1	Inleiding	83
	6.2	Doelstellingen	83
	6.3	Arbeidstijdenwet	83
	6.4	Arbowet	84
	6.5	Wet gelijke behandeling	86
	6.6	Wet op het minimumloon en minimumvakantietoelage	87
	6.7	Verlofregelingen	87
	6.8	Wet op collectieve arbeidsovereenkomst (CAO)	89
	6.9	Vakbeweging en rechten	90
	6.10	Begrippen	92
	6.11	Eindopdracht	93
HOOFDSTUK	7	DE WERKPLEK	95
	7.1	Inleiding	95
	7.2	Doelstellingen	95
	7.3	Werkplek	95
	7.4	Bedrijfshygiëne	96
	7.5	Een veilige en gezonde werkplek	100
	7.6	Begrippen	106
	7.7	Eindopdracht	107
HOOFDSTUK	8	WERKEN IN EEN TEAM	109
	8.1	Inleiding	109
	8.2	Doelstellingen	109
	8.3	Teameisen	109
	8.4	De rol van ieder teamlid	111
	8.5	Lid worden van een bestaand team	112
	8.6	Het team en conflicten	117
	8.7	Problemen tijdens je stage	120
	8.8	Functionerings- en beoordelingsgesprek	122
	8.9	Ondernemingsraad/medezeggenschapsraad	125
	8.10	Begrippen	126
	8.11	Eindopdracht	127
HOOFDSTUK	9	WERVEN EN SELECTEREN VAN PERSONEEL	129
	9.1	Inleiding	129
	9.2	Doelstellingen	129
	9.3	Personeelsbezetting	129
	9.4	Het werven van personeel	131
	9.5	Selectie van personeel	148
	9.6	Voorselectie sollicitatiebrieven	148
	9.7	Sollicitatiegesprek	157
	9.8	Selectie	165
	9.9	Wetgeving en sollicitatiecode	167
	9.10	Begrippen	168

DEEL B PRAKTIJKOPDRACHT

PRAKTIJKOPDRACHT 1	PERSONEELSMANAGEMENT	173
--------------------	----------------------	-----

DEEL C BIJLAGEN

WERKKAART	1	EEN VERSLAG MAKEN	191
-----------	---	-------------------	-----