

**DEEL A: THEORIE EN VERWERKING**

|           |      |                                             |    |
|-----------|------|---------------------------------------------|----|
| HOOFDSTUK | 1    | ARBOWET EN ARBOBESLUIT                      | 15 |
|           | 1.1. | Inleiding                                   | 15 |
|           | 1.2. | Doelstellingen                              | 15 |
|           | 1.3. | De kwaliteit van arbeid                     | 15 |
|           | 1.4. | Wat is de arbowet?                          | 17 |
|           | 1.5. | Van arbowet naar arbobesluit                | 23 |
|           | 1.6. | Andere belangrijke wetten                   | 26 |
|           | 1.7. | Begrippen                                   | 28 |
| HOOFDSTUK | 2    | VAN ARBOBESLUIT NAAR ARBOREGELING           | 29 |
|           | 2.1. | Inleiding                                   | 29 |
|           | 2.2. | Doelstellingen                              | 29 |
|           | 2.3. | De arboregeling                             | 31 |
|           | 2.4. | De arbodienst                               | 34 |
|           | 2.5. | Inspectie sociale zaken en werkgelegenheid  | 37 |
|           | 2.6. | Begrippen                                   | 39 |
| HOOFDSTUK | 3    | DE ARBOCATALOGUS                            | 41 |
|           | 3.1. | Inleiding                                   | 41 |
|           | 3.2. | Doelstellingen                              | 41 |
|           | 3.3. | De arbocatalogus                            | 41 |
|           | 3.4. | Wat zijn de voordelen van een arbocatalogus | 44 |
|           | 3.5. | Begrippen                                   | 45 |
| HOOFDSTUK | 4    | SOCIALE ZEKERHEID IN NEDERLAND              | 47 |
|           | 4.1. | Inleiding                                   | 47 |
|           | 4.2. | Doelstellingen                              | 47 |
|           | 4.3. | Onderverdeling sociale zekerheid            | 48 |
|           | 4.4. | Sociale voorzieningen                       | 49 |
|           | 4.5. | Sociale verzekeringen                       | 51 |
|           | 4.6. | Begrippen                                   | 55 |
| HOOFDSTUK | 5    | VERZUIM / WET VERBETERING POORTWACHTER      | 57 |
|           | 5.1. | Inleiding                                   | 57 |
|           | 5.2. | Doelstellingen                              | 57 |
|           | 5.3. | Verzuim                                     | 57 |
|           | 5.4. | Ziektewet                                   | 60 |
|           | 5.5. | Wat te doen bij ziekte?                     | 61 |
|           | 5.6. | Wet verbetering Poortwachter                | 65 |
|           | 5.7. | Begrippen                                   | 69 |
| HOOFDSTUK | 6    | KWALITEITSZORG                              | 71 |
|           | 6.1. | Inleiding                                   | 71 |
|           | 6.2. | Doelstellingen                              | 71 |
|           | 6.3. | Kwaliteit van product of dienst             | 71 |
|           | 6.4. | Kwaliteitszorg in de bedrijfsvoering        | 78 |
|           | 6.5. | Begrippen                                   | 85 |

|           |        |                                          |     |
|-----------|--------|------------------------------------------|-----|
| HOOFDSTUK | 7      | VEILIGHEID                               | 87  |
|           | 7.1.   | Inleiding                                | 87  |
|           | 7.2.   | Doelstellingen                           | 87  |
|           | 7.3.   | Gebruik van onderhoud arbeidsmiddelen    | 88  |
|           | 7.4.   | Brandveiligheid                          | 92  |
|           | 7.5.   | Arbeidsongevallen                        | 94  |
|           | 7.6.   | Begrippen                                | 98  |
| HOOFDSTUK | 8      | GEZONDHEID                               | 99  |
|           | 8.1.   | Inleiding                                | 99  |
|           | 8.2.   | Doelstellingen                           | 99  |
|           | 8.3.   | Belang van een gezonde werkomgeving      | 99  |
|           | 8.4.   | Lichamelijke belasting en belastbaarheid | 102 |
|           | 8.5.   | Begrippen                                | 118 |
| HOOFDSTUK | 9      | WELZIJN                                  | 119 |
|           | 9.1.   | Inleiding                                | 119 |
|           | 9.2.   | Doelstellingen                           | 119 |
|           | 9.3.   | Arbowet en kwaliteit van werken          | 120 |
|           | 9.4.   | Begrippen                                | 127 |
| HOOFDSTUK | 10     | BEDRIJFSHULPVERLENING - BHV              | 129 |
|           | 10.1.  | Inleiding                                | 129 |
|           | 10.2.  | Doelstellingen                           | 129 |
|           | 10.3.  | Wat zegt de arbowet?                     | 129 |
|           | 10.4.  | BHV-functies                             | 131 |
|           | 10.5.  | Ontruiming en evacuatie                  | 132 |
|           | 10.6.  | Het calamiteitenplan of bedrijfsnoodplan | 133 |
|           | 10.7.  | Brandbestrijding                         | 136 |
|           | 10.8.  | Bommelding                               | 142 |
|           | 10.9.  | Samenwerking en communicatie             | 142 |
|           | 10.10. | Begrippen                                | 145 |
| HOOFDSTUK | 11     | EERSTE HULP BIJ ONGELUKKEN - EHBO        | 147 |
|           | 11.1.  | Inleiding                                | 147 |
|           | 11.2.  | Doelstellingen                           | 147 |
|           | 11.3.  | Regel van vijf en het ABC-Protocol       | 148 |
|           | 11.4.  | De vitale organen                        | 152 |
|           | 11.5.  | Wonden                                   | 157 |
|           | 11.6.  | Letsel van armen en benen                | 160 |
|           | 11.7.  | Electriciteitsletsel                     | 164 |
|           | 11.8.  | Brandwonden                              | 165 |
|           | 11.9.  | Oververhitting en onderkoeling           | 166 |
|           | 11.10. | Eerste- tweede- en derdegraadsbevriezing | 166 |
|           | 11.11. | Oogletsels                               | 167 |
|           | 11.12. | Vergifting                               | 169 |
|           | 11.13. | Insectenstreek en tekenbeet              | 169 |

## DEEL B: PRAKTIJKOPDRACHTEN

|                  |                                       |     |
|------------------|---------------------------------------|-----|
| PRAKTIJKOPDRACHT | ARBO, KWALITEITSZORG EN HULPVERLENING | 175 |
|------------------|---------------------------------------|-----|

## DEEL C: BIJLAGE

|           |                  |     |
|-----------|------------------|-----|
| BIJLAGE 1 | CALAMITEITENPLAN | 189 |
|-----------|------------------|-----|