



DEEL A

COMPETENTIEOPDRACHT	13
---------------------	----

DEEL B

UNIT 1	FACILITY MANAGEMENT	25
UNIT 2	HOUSEKEEPING & APPLYING FOR A JOB	35
UNIT 3	MAINTENANCE & HYGIENE	63
UNIT 4	CATERING SERVICES AND MEETINGS	71
UNIT 5	SAFETY AND SECURITY	85
UNIT 6	THE FRONT OFFICE AND A TOUCH OF CULTURAL AWARENESS	97

DEEL C BIJLAGEN

BIJLAGE A	Grammatica	119
BIJLAGE B	1. Engels B1 lezen generiek digitaal Ter voorbereiding op het Centraal Schriftelijk Examen Lezen B1 2. Engels B1 luisteren generiek digitaal Ter voorbereiding op het Centraal Schriftelijk Examen Luisteren B1	167
BIJLAGE C	Engelse Bedrijfscultuur Digitaal <i>Dit onderdeel BC is verplicht als men ENG B1 FD inzet als keuzedeel: Engels in de Beroepscontext. Wanneer het is ingezet als keuzedeel; Engels in het Beroepsonderwijs, dan is ENG BC geen verplicht onderdeel.</i>	169
BIJLAGE D	Onregelmatige werkwoorden	171