



DEEL A

COMPETENTIEOPDRACHT	13
---------------------	----

DEEL B THEORIE

HOOFDSTUK 1	INLEIDING HOTELORGANISATIE	27
HOOFDSTUK 2	ROOMS DIVISION - FRONTOFFICE (RECEPTIE WERKZAAMHEDEN)	39
HOOFDSTUK 3	ROOMS DIVISION - HOUSEKEEPING	71
HOOFDSTUK 4	FOOD & BEVERAGE - BEDIENING	91
HOOFDSTUK 5	FOOD & BEVERAGE - KEUKEN	119
HOOFDSTUK 6	FOOD & BEVERAGE - BANQUETING	141
HOOFDSTUK 7	BACKOFFICE WERKZAAMHEDEN	153
HOOFDSTUK 8	VAARDIGHEIDSTRAININGEN	163

DEEL C BIJLAGEN

BIJLAGE 1	WOORDENLIJST DUIJS - NEDERLANDS	175
BIJLAGE 2	BEDRIJFSCULTUUR (DIGITAAL)	181