

DEEL A: ONTVANGST EN OPSLAG VAN GOEDEREN

HOOFDSTUK	1	GOEDERENONTVANGST	13
	1.1.	Inleiding	13
	1.2.	Doelstellingen	13
	1.3.	Ontvangst voorbereiden	13
	1.4.	Ontvangen van goederen	15
	1.5.	Controle van de goederen	19
	1.6.	Goederen opslaan	20
	1.7.	Winkelmagazijn	33
	1.8.	Veiligheid bij fysieke werkzaamheden	35
	1.9.	Begrippen	41
HOOFDSTUK	2	GELEIDEDOCUMENTEN	43
	2.1.	Inleiding	43
	2.2.	Doelstellingen	43
	2.3.	Vervoers- of geleidedocumenten	43
	2.4.	Het belang van de documenten	53
	2.5.	Begrippen	54

DEEL B: VOORRAAD EN BESTELLEN

HOOFDSTUK	3	VOORRAAD	57
	3.1.	Inleiding	57
	3.2.	Doelstellingen	57
	3.3.	Voorraad	58
	3.4.	Begrippen	63
HOOFDSTUK	4	BESTELLEN	65
	4.1.	Inleiding	65
	4.2.	Doelstellingen	65
	4.3.	Bestellen of inkopen	65
	4.4.	Bij wie bestel je?	66
	4.5.	Bij welk voorraadniveau bestellen?	68
	4.6.	Hoeveel bestellen?	70
	4.7.	Hoe vaak bestellen?	74
	4.8.	Voorraad- en bestelkosten zo laag mogelijk houden	77
	4.9.	Hoe controleer je de voorraad en plaats je de bestelling?	80
	4.10.	Artikelcodering	82
	4.11.	De voorraad van een webwinkel beheren	83
	4.12.	Balansen	86
	4.13.	Begrippen	93

DEEL C: VOORRAADBEHEER EN BESTELLEN

HOOFDSTUK	5	VOORRAADBEHEER	97
	5.1.	Inleiding	97
	5.2.	Doelstellingen	97
	5.3.	Kosten van de voorraad, de drie R's	97
	5.4.	Bestelkosten	100
	5.5.	Voorraadkengetallen	101
	5.6.	Begrippen	115



BLZ

DEEL D: DERVING

HOOFDSTUK	6	VOORKOMEN DERVING EN RISICO'S	119
	6.1.	Inleiding	119
	6.2.	Doelstellingen	119
	6.3.	Interne derving bij goederenverwerking	119
	6.4.	Interne criminaliteit door diefstal	124
	6.5.	Externe criminaliteit door diefstal	130
	6.6.	Begrippen	141

DEEL E: AANVULLING GOEDERENSTROOM VOOR MANAGERS EN ONDERNEMERS (NIVEAU 4)

HOOFDSTUK	7	ONTVANGST EN OPSLAG VAN GOEDEREN	145
	7.1.	Inleiding	145
	7.2.	Doelstellingen	145
	7.3.	Goederenopslag	145
	7.4.	Reclameren	146
	7.5.	Begrippen	146
HOOFDSTUK	8	VOORRAADBEHEER EN BESTELLEN	147
	8.1.	Inleiding	147
	8.2.	Doelstellingen	147
	8.3.	Het inkoopproces	147
	8.4.	Voorraadwaardering	158
	8.5.	Voorraadkengetallen & analyse	169
	8.6.	Soorten voorraad	174
	8.7.	Voorraadadministratie	178
	8.8.	Ordergrootte/bestelhoeveelheid	181
	8.9.	Bestelsystemen (signaalvoorraad)	185
	8.10.	Begrippen	186
HOOFDSTUK	9	VOORKOMEN VAN DERVING EN RISICO'S	187
	9.1.	Inleiding	187
	9.2.	Doelstellingen	187
	9.3.	Risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E)	187
	9.4.	Arbeidsomstandigheden (ARBO)	190
	9.5.	Calamiteiten	193
	9.6.	Begrippen	197