

INHOUDSOPGAVE

BLZ

THEMA	1	ECONOMIE EN ONDERNEMEN: SAMENWERKEN VOOR RESULTAAT	13
	1.1.	Inleiding	13
	1.2.	Doelstellingen	17
	1.3.	Met welke mensen kom je in contact?	18
	1.4.	Waarom wil ik producten verkopen en diensten verlenen?	22
	1.5.	Welke eigenschappen en vaardigheden zijn belangrijk?	25
	1.6.	Begrippen	27
PRAKTIJKOPDRACHT	1	ECONOMIE EN ONDERNEMEN: SAMENWERKEN VOOR RESULTAAT	29
Praktijkopdracht	1.1.	Oefenen van taken	30
Afsluiting	1	Economie en ondernemen: samenwerken voor resultaat	40
THEMA	2	OMGAAN MET ANDEREN	43
	2.1.	Inleiding	43
	2.2.	Doelstellingen	43
	2.3.	Multiculturele samenleving	43
	2.4.	Je helpt iedereen	52
	2.5.	Kleuren	54
	2.6.	Eisen aan de medewerkers economie en ondernemen	56
	2.7.	Verschillende soorten klanten	57
	2.8.	Begrippen	60
PRAKTIJKOPDRACHT	2	OMGAAN MET ANDEREN	61
Praktijkopdracht	2.1.	De kenmerken van een land en de cultuur	62
Afsluiting	2	Omgaan met anderen	67

THEMA	3	VERZORGING EN PRESENTATIE	69
	3.1.	Inleiding	69
	3.2.	Doelstellingen	69
	3.3.	Een schone en opgeruimde werkomgeving	70
	3.4.	Schoonmaak	73
	3.5.	Droge ruimtes schoonmaken	80
	3.6.	Natte ruimtes schoonmaken	83
	3.7.	Persoonlijke presentatie	87
	3.8.	Begrippen	94
PRAKTIJKOPDRACHT	3	VERZORGING EN PRESENTATIE	95
Praktijkopdracht	3.1	Een ruimte schoonmaken	96
Praktijkopdracht	3.2	(Re)presentatie	104
Afsluiting	3	Verzorging en (re)presentatie	109
THEMA	4	COMMERCIEEL HANDELEN	111
	4.1.	Inleiding	111
	4.2.	Doelstellingen	111
	4.3.	Ben jij commercieel	112
	4.4.	Rekenen	117
	4.5.	Maak je winst?	133
	4.6.	Begrippen	137
PRAKTIJKOPDRACHT	4	COMMERCIEEL HANDELEN	139
Praktijkopdracht	4.1	Een product kiezen	140
Praktijkopdracht	4.2	Rekenen	148
Afsluiting	4	Commercieel handelen	150
THEMA	5	KERNVAARDIGHEDEN	153
	5.1.	Inleiding	153
	5.2.	Doelstellingen	153
	5.3.	Rages en trends	153
	5.4.	Ondernemersvaardigheden	156
	5.5.	Wees vernieuwend	161
	5.6.	Informatie opzoeken	163
	5.7.	Economisch handelen	165
	5.8.	Begrippen	169
PRAKTIJKOPDRACHT	5	KERNVAARDIGHEDEN	171
Praktijkopdracht	5.1	Rages en trends	172
Praktijkopdracht	5.2	Duurzaamheid	175
Praktijkopdracht	5.3	Out of the box	179
Afsluiting	5	Kernvaardigheden	182

THEMA	6	EEN ACTIVITEIT ORGANISEREN	185
	6.1.	Inleiding	185
	6.2.	Doelstellingen	185
	6.3.	Doelgroep, doel en soorten activiteiten	185
	6.4.	Team & opdrachtgever	190
	6.5.	Brainstorm	195
	6.6.	Begroting	199
	6.7.	Begrippen	202
PRAKTIJKOPDRACHT	6	EEN ACTIVITEIT ORGANISEREN	205
Praktijkopdracht	6.1	Draaiboek	206
Praktijkopdracht	6.2	Schema's	208
Praktijkopdracht	6.3	Plattegrond	210
Afsluiting	6	Een activiteit organiseren	212

WERKKAARTEN

Werkkaart 1	Een PowerPointpresentatie maken	217
Werkkaart 2	Een folder maken in Word	218