

INHOUDSOPGAVE

BLZ

HOOFDSTUK	1	LUNCHSHOP BOERGONDISCH	11
	1.1.	Inleiding	11
	1.2.	Doelstellingen	11
	1.3.	Bedrijfsgegevens lunchshop BOERgondisch	11
	1.4.	Marketinginstrumenten lunchshop BOERgondisch	13
	1.5.	Begrippen	39
	1.6.	Eindopdracht	40
HOOFDSTUK	2	KASSAWERKZAAMHEDEN EN KASSASYSTEMEN	43
	2.1.	Inleiding	43
	2.2.	Doelstellingen	43
	2.3.	Je nieuwe baan als commercieel gastheer/gastvrouw	43
	2.4.	Afrekenpunt	44
	2.5.	Betalen	46
	2.6.	Teruggeven van geld	48
	2.7.	Bijvragen van geld	52
	2.8.	Valideren van briefgeld	56
	2.9.	Het afrekenproces	58
	2.10.	Kassafuncties	59
	2.11.	Soorten kassa's	62
	2.12.	Begrippen	71
	2.13.	Eindopdracht	72
HOOFDSTUK	3	STARTEN MET CASHR	73
	3.1.	Inleiding	73
	3.2.	Doelstellingen	73
	3.3.	Cashr	74
	3.4.	Eenmalig: Cashr gebruiksklaar maken	75
	3.5.	Extra: Cashr op een tweede smartphone of tablet gebruiken	76
	3.6.	Werken met Cashr	77
	3.7.	Afsluiten van Cashr	79
	3.8.	Hulp in Cashr	80
	3.9.	Definitief stoppen met Cashr	80
HOOFDSTUK	4	WERKEN MET CASHR: IN DE WINKEL	81
	4.1.	Inleiding	81
	4.2.	Doelstellingen	81
	4.3.	Hoe werkt Cashr?	81
	4.4.	De eerste klant in de shop	81
	4.5.	De volgende klanten	83
	4.6.	Begrippen	86
	4.7.	Eindopdracht	87

HOOFDSTUK	5	WERKEN MET CASHR: IN DE WINKEL VERVOLG	91
	5.1.	Inleiding	91
	5.2.	Doelstellingen	91
	5.3.	Korting	91
	5.4.	Verkeerd aangeslagen product	100
	5.5.	Begrippen	102
	5.6.	Eindopdracht	102
HOOFDSTUK	6	WERKEN MET CASHR: IN DE LUNCHROOM BASIS	105
	6.1.	Inleiding	105
	6.2.	Doelstellingen	105
	6.3.	Tafelindeling	105
	6.4.	Van tafel veranderen	106
	6.5.	Extra info voor de keuken	107
	6.6.	Gang uitvragen	108
	6.7.	Bon splitsen	108
	6.8.	Bon verplaatsen naar een klant	110
	6.9.	Begrippen	110
	6.10.	Eindopdracht	111
HOOFDSTUK	7	WERKEN MET CASHR: IN DE LUNCHROOM VERVOLG	113
	7.1.	Inleiding	113
	7.2.	Doelstellingen	113
	7.3.	Kortingen in de horeca	113
	7.4.	Begrippen	118
	7.5.	Eindopdracht	118
HOOFDSTUK	8	WERKEN MET CASHR: LEIDINGGEVENDE TAKEN	121
	8.1.	Inleiding	121
	8.2.	Doelstellingen	121
	8.3.	Producten toevoegen in Cashr	121
	8.4.	Prijs aanpassen van producten in Cashr	123
	8.5.	Nieuwe klant aanmaken in Cashr	124
	8.6.	Retouren verwerken in Cashr	125
	8.7.	Kasopmaak	126
	8.8.	Begrippen	131
	8.9.	Eindopdracht	131
HOOFDSTUK	9	CRIMINALITEIT EN DIEFSTAL	
	9.1.	Inleiding	133
	9.2.	Doelstellingen	133
	9.3.	Begrip diefstal	133
	9.4.	Overval	141
	9.5.	Begrippen	151
	9.6.	Eindopdracht	151
HOOFDSTUK	10	PRAKTIJKOPDRACHT CASHR	153