

INHOUDSOPGAVE

BLZ

INTRODUCTIE	13
-------------	----

DEEL A JURIDISCH KADER

HOOFDSTUK	1	VERZEKERINGSRECHT	17
	1.1.	Inleiding	17
	1.2.	Doelstelling	17
	1.3.	Begrippen	17
	1.4.	Verzekeringsovereenkomst	27
	1.5.	Verzekeringsvoorwaarden	28
	1.6.	Soorten verzekeringen	30
	1.7.	Begrippen	32
	1.8.	Eindopdracht	33
HOOFDSTUK	2	REISRECHT	35
	2.1.	Inleiding	35
	2.2.	Doelstelling	35
	2.3.	Begrippen	36
	2.4.	Europese richtlijn pakketreizen	36
	2.5.	Bescherming van de reiziger onder de richtlijn	39
	2.6.	Verdrag van Montreal	42
	2.7.	Verordeningen inzake de rechten van passagiers	44
	2.8.	Begrippen	51
	2.9.	Eindopdracht	52
HOOFDSTUK	3	VOORWAARDEN	53
	3.1.	Inleiding	53
	3.2.	Doelstelling	54
	3.3.	ANVR Reizigersvoorwaarden	54
	3.4.	Uniforme voorwaarden Horeca	65
	3.5.	HISWA-RECRON voorwaarden vakantieverblijven	69
	3.6.	Begrippen	72
	3.7.	Eindopdracht	73

DEEL B VERZEKERINGEN EN GARANTIES

INTRODUCTIE			79
HOOFDSTUK	4	REISVERZEKERING	81
	4.1.	Inleiding	81
	4.2.	Doelstelling	81
	4.3.	Kortlopende reisverzekering vs. doorlopende reisverzekering	82
	4.4.	Dekkingsmogelijkheden	83
	4.5.	Start en einde van verzekering	87
	4.6.	Premie	88
	4.7.	Voorwaarden	89
	4.8.	Begrippen	92
	4.9.	Eindopdracht	93

HOOFDSTUK	5	ANNULERINGSVERZEKERING	95
	5.1.	Inleiding	95
	5.2.	Doelstelling	95
	5.3.	Kortlopende annuleringsverzekering vs. doorlopende annuleringsverzekering	96
	5.4.	Dekking	97
	5.5.	Extra dekking	98
	5.6.	Start en einde van de verzekering	99
	5.7.	Premie	100
	5.8.	Voorwaarden	100
	5.9.	Begrippen	102
	5.10	Eindopdracht	103
HOOFDSTUK	6	OVERIGE TOERISTISCHE VERZEKERINGEN	105
	6.1.	Inleiding	105
	6.2.	Doelstellingen	105
	6.3.	Extra vakantieverzekeringen	105
HOOFDSTUK	7	GARANTIES	111
	7.1.	Inleiding	111
	7.2.	Doelstelling	111
	7.3.	SGR	111
	7.4.	Calamiteitenfonds	112
	7.5.	Begrippen	114
	7.6.	Eindopdracht	115
DEEL C		DE PRAKTIJK	
HOOFDSTUK	8	VERKOPEN VAN TOERISTISCHE VERZEKERINGEN	119
	8.1.	Inleiding	119
	8.2.	Doelstelling	119
	8.3.	Adviesvaardigheden	120
	8.4.	Beoordelen schriftelijke aanvraag	121
	8.5.	Berekenen premie	122
	8.6.	Begrippen	123
	8.7.	Eindopdracht	124
HOOFDSTUK	9	PROFESSIONEEL GEDRAG BIJ VERKOOP VAN VERZEKERINGEN EN AFHANDELING VAN SCHADE	125
	9.1.	Inleiding	125
	9.2.	Doelstelling	125
	9.3.	AVG	125
	9.4.	Gegevensbescherming	127
	9.5.	Fraude	128
	9.6.	Zorgplicht	129
	9.7.	Begrippen	129
	9.8.	Eindopdracht	130
HOOFDSTUK	10	INSTANTIES	131
	10.1.	Inleiding	131
	10.2.	Doelstelling	131
	10.3.	CIBT/Visumcentrale/ ANWB	131
	10.4.	Alarmcentrales	132
	10.5.	Ministerie van buitenlandse zaken, ambassade, consulaat	133
	10.6.	Begrippen	136
	10.7.	Eindopdracht	136

HOOFDSTUK	11	KLACHTENPROCEDURE	137
	11.1.	Inleiding	137
	11.2.	Doelstelling	137
	11.3.	Klachten	138
	11.4.	Kifid	139
	11.5.	SKGZ	141
	11.6.	Geschillencommissie Reizen	142
	11.7.	Rechtbank	144
	11.8.	Begrippen	145
	11.9.	Eindopdracht	146

DEEL D PRAKTIJKOPDRACHT

PRAKTIJKOPDRACHT	149
------------------	-----