

INHOUDSOPGAVE

BLZ

HOOFDSTUK	1	DE HORECABRANCHE	13
	1.1	Inleiding	14
	1.2	Doelstellingen	14
	1.3	De horecabranche	15
	1.4	Maaltijdverstreckende bedrijven	20
	1.5	Drankverstreckende bedrijven	27
	1.6	Logiesverstreckende bedrijven	31
	1.7	Doelgroepen	33
	1.8	Bedrijfsformule	37
	1.9	Begrippen	49
	1.10	Eindopdracht	51
HOOFDSTUK	2	DUURZAAMHEID IN DE KEUKEN	53
	2.1	Inleiding	54
	2.2	Doelstellingen	54
	2.3	Duurzame voedselkeuzes	55
	2.4	Duurzaam omgaan met grondstoffen	58
	2.5	Productieproces in de foodsector	62
	2.6	Keurmerken	66
	2.7	Voedseltransport	69
	2.8	Duurzaamheid in de keuken	72
	2.9	Begrippen	75
	2.10	Eindopdracht	77
HOOFDSTUK	3	HYGIËNE EN HACCP	79
	3.1	Inleiding	80
	3.2	Doelstellingen	80
	3.3	Persoonlijke hygiëne	81
	3.4	Levensmiddelenhygiëne	89
	3.5	Levensvoorwaarden van bacteriën	93
	3.6	Besmettingsvormen en gevolgen	96
	3.7	HACCP	101
	3.8	Controle door de NVWA	102
	3.9	Begrippen	107
	3.10	Eindopdracht	109
HOOFDSTUK	4	BESTELLEN EN ONTVANGEN	113
	4.1	Inleiding	114
	4.2	Doelstellingen	114
	4.3	Voorraadbeheer	114
	4.4	Bestellen van producten	119
	4.5	Online bestellen	122
	4.6	Ontvangen van de bestelling	131
	4.7	Controleren van producten	140
	4.8	Weekformulier hygiëne	147
	4.9	Begrippen	150
	4.10	Eindopdracht	151

HOOFDSTUK	5	OPSLAG VAN PRODUCTEN	153
	5.1	Inleiding	154
	5.2	Doelstellingen	154
	5.3	Algemene regels voor opslag	155
	5.4	Ontvangstruimte en opslag	165
	5.5	Opslag gevaarlijke stoffen	169
	5.6	Registratieformulieren	171
	5.7	Bereiden van producten	174
	5.8	Begrippen	184
	5.9	Eindopdracht	185
HOOFDSTUK	6	SCHOON EN VEILIG WERKEN	187
	6.1	Inleiding	188
	6.2	Doelstellingen	188
	6.3	Bedrijfshygiëne	189
	6.4	Schoonmaak	189
	6.5	Afwaskeuken	203
	6.6	Circulair afval	209
	6.7	Veilig en ergonomisch werken	214
	6.8	Arbowet en cao	220
	6.9	Begrippen	226
	6.10	Eindopdracht	228
HOOFDSTUK	7	KWALITEIT	231
	7.1	Inleiding	232
	7.2	Doelstellingen	232
	7.3	Kwaliteit en kwaliteitszorg	233
	7.4	Kwaliteit voor management, medewerker en gast	239
	7.5	Kwaliteit meten	243
	7.6	Klachten	247
	7.7	Communicatie	251
	7.8	Begrippen	258
	7.9	Eindopdracht	260