

Inhoudsopgave

BLZ

DEEL A

Introductie: Aan de slag als luchtvaartdienstverlener

Gegevens verzamelen	13
Wie ben ik?	14
Wat kan ik?	15
Wat wil ik?	17
Contact opnemen	19
Sollicitatiebrief en cv maken en versturen	21
Sollicitatiegesprek voeren	22
De praktijkovereenkomst	25
Afspraken op stage	26
Collegialiteit	27
Beroepshouding	28

DEEL B

Kerntaak B1-K1: Verleent service aan internationale gasten/passagiers 31

B1-K1-W1: Informeert en assisteert passagiers/gasten	33
B1-K1-W2: Zorgt voor veiligheid en naleving van regels	41
B1-K1-W3: Werkt samen in een (internationaal) team	47

DEEL C

Kerntaak B1-K2: Begeleidt (internationale) passagiers op de luchthaven 53

B1-K2-W1: Handelt passagiers en bagage af	55
B1-K2-W2: Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanaf de grond	61
B1-K2-W3: Handelt bijzondere bagage af	67

DEEL D

Kerntaak B1-K3: Begeleidt (internationale) passagiers in het vliegtuig 73

B1-K3-W1: Bereidt de vlucht voor 1	75
B1-K3-W1: Bereidt de vlucht voor 2	81
B1-K3-W2: Begeleidt het instappen en uitstappen vanuit het vliegtuig	87
B1-K3-W3: Begeleidt en verzorgt de passagiers tijdens de vlucht	93
B1-K3-W4: Rondt de cabinewerkzaamheden af	119

BIJLAGE 1: Cesaar opdrachten	125
------------------------------	-----