

Inhoudsopgave

Introductie keuzedeel	Interculturele diversiteit niveau 3-4	11
-----------------------	---------------------------------------	----

DEEL A Theorie en verwerking

Hoofdstuk	1	Cultuur	15
	1.1	Inleiding	15
	1.2	Doelstellingen	15
	1.3	Cultuur	16
	1.4	Aangeleerd of aangeboren	20
	1.5	Waarden en normen	25
	1.6	Dezelfde waarde, maar andere normen	29
	1.7	F- en G-culturen	32
	1.8	Het verschil tussen cultuur en geloof	36
	1.9	Begrippen	39
	1.10	Eindopdracht	41
Hoofdstuk	2	De multiculturele samenleving	43
	2.1	Inleiding	43
	2.2	Doelstellingen	43
	2.3	Het ontstaan van de multiculturele samenleving	44
	2.4	Vooroordelen en stereotyperingen	53
	2.5	Discriminatie en racisme	58
	2.6	De rol van de media	63
	2.7	De uitdagingen in een multiculturele samenleving	65
	2.8	Van verschillen naar kansen	73
	2.9	Begrippen	76
	2.10	Eindopdracht	78
Hoofdstuk	3	Culturele diversiteit	81
	3.1	Inleiding	81
	3.2	Doelstellingen	81
	3.3	Emoties tonen	82
	3.4	Gewoonten, tradities en rituelen	87
	3.5	Begrippen	91
	3.6	Eindopdracht	92

Hoofdstuk	4	Interculturele communicatie	93
	4.1	Inleiding	93
	4.2	Doelstellingen	93
	4.3	Verbale en non-verbale communicatie	94
	4.4	Vragen stellen en luisteren	99
	4.5	Culturele verschillen in verbale communicatie	105
	4.6	Culturele verschillen in non-verbale communicatie	108
	4.7	Omgaan met cultuurverschillen	112
	4.8	Begrippen	121
	4.9	Eindopdracht	123
Hoofdstuk	5	Samenwerken met andere culturen	125
	5.1	Inleiding	125
	5.2	Doelstellingen	125
	5.3	Bedrijfscultuur in Nederland	126
	5.4	Bedrijfscultuur in het buitenland	129
	5.5	Stage lopen in het buitenland	132
	5.6	Intercultureel samenwerken	133
	5.7	Begrippen	136
	5.8	Eindopdracht	137
DEEL B		Praktijkopdrachten	
Praktijkopdracht 1		Interculturele sensitiviteit	141
Praktijkopdracht 2		Intercultureel samenwerken	151