

Inhoudsopgave

Deel A Introductie

Introductie TLH, Kerntaak 3 'Voert beheerstaken uit'	15
--	----

Deel B P3/P4-K3-W1: Maakt een operationeel plan

Hoofdstuk 1 Intern onderzoek: De organisatie	21
1.1 Inleiding/doelstellingen	21
1.2 Algemene bedrijfsgegevens	21
1.3 Huisvesting	24
1.4 Personeel en organisatie	33
Hoofdstuk 2 Intern onderzoek: De bedrijfsformule	37
2.1 Inleiding/doelstellingen	37
2.2 Product	39
2.3 Prijs	44
2.4 Promotie (presentatie)	50
2.5 Plaats	58
2.6 Personeel	64
Hoofdstuk 3 Extern onderzoek: Het marketingnetwerk	67
3.1 Inleiding/doelstellingen	67
3.2 Afnemers	68
3.3 Concurrenten	82
3.4 Leveranciers ofwel toeleverende bedrijven	85
3.5 Publieksgroepen	90
3.6 Omgevingsfactoren	94
Hoofdstuk 4 Operationeel plan: SWOT-analyse, doelstelling en strategie	97
4.1 Inleiding/doelstellingen	97
4.2 SWOT-analyse	97
4.3 Confrontatiematrix opstellen	100
4.4 Doelstelling SMART formuleren en strategie kiezen	100
4.5 Globale uitwerking verbeterpunt	106
Hoofdstuk 5 Operationeel plan: Organisatie, activiteiten en begroting	107
5.1 Inleiding/doelstellingen	107
5.2 Organisatie en taken	107
5.3 Het activiteitenplan (volgorde taken/activiteiten)	109
5.4 De (voorlopige) begroting	110
Hoofdstuk 6 Administratie en financiën in bedrijven	111
6.1 Inleiding	111
6.2 Doelstellingen	111
6.3 Bezittingen en schulden van een onderneming	111
6.4 De opbrengsten van een onderneming	113
6.5 De kosten van een onderneming	115
6.6 De resultatenrekening	116
6.7 Het eigen vermogen als buffer	119
6.8 Samenvatting	125

Deel C P3/P4-K3-W2: Maakt een begrotingsvoorstel

Hoofdstuk 7 Inleiding begroten van financiën	129
7.1 Inleiding	129
7.2 Doelstellingen	130
7.3 Cijfers uit het verleden	130
7.4 Begrotingen voor de toekomst	137
7.5 Samenvatting en begrippen	140
7.6 Eindopdrachten	141
 Hoofdstuk 8 Berekenen commerciële prijs	 145
8.1 Inleiding	145
8.2 Doelstellingen	145
8.3 Inkoop, verkoop en btw	146
8.4 Berekenen inkoopprijs en verkoopprijs	163
8.5 Kostprijscalculatie in de dienstverlening	179
8.6 Kostprijscalculatie en capaciteit	182
8.7 Samenvatting, begrippen en eindopdrachten	196
 Hoofdstuk 9 Afzet, omzet, iwo, voor- en nacalculatie	 199
9.1 Inleiding	199
9.2 Doelstellingen	199
9.3 Verwachte iwo / omzet (goederen/diensten)	200
9.4 Begrotingen en voor- en nacalculatie	218
9.5 Samenvatting en begrippen	224
9.6 Eindopdrachten	228
 Hoofdstuk 10 Berekenen van bedrijfskosten	 231
10.1 Inleiding	231
10.2 Doelstellingen	232
10.3 Personeelskosten	232
10.4 Financiële kosten	250
10.5 Commerciële kosten	270
10.6 Overige onderhoudskosten	292
10.7 Samenvatting, begrippen en opdrachten	313

Deel D P3/P4-K3-W3: Bewaakt financiën

Hoofdstuk 11 Inleiding bewaken financiën	319
11.1 Inleiding	319
11.2 Doelstellingen	319
11.3 Resultaten, doelen en adviezen	319
11.4 Budgetten	324
11.5 De balans	326
11.6 De resultatenrekening	327
11.7 Samenvatting en begrippen	330
11.8 Eindopdracht	332

Hoofdstuk 12 Analyse van de exploitatiebegroting	335
12.1 Inleiding	335
12.2 Doelstellingen	335
12.3 De exploitatiebegroting (calculeren, analyseren, adviseren)	335
12.4 Samenvatting, begrippen en opdrachten	340
 Hoofdstuk 13 Financiële administratie van een project	 343
13.1 Inleiding	343
13.2 Doelstellingen	343
13.3 Projecten	343
13.4 Interne projecten	344
13.5 Externe projecten	346
13.6 Bewaken financiële projectadministratie	354
13.7 Conclusies projectbewaking	367
13.8 Samenvatting en begrippen	371
13.9 Eindopdracht	373
 Hoofdstuk 14 Analyse van de balans	 379
14.1 Inleiding	379
14.2 Doelstellingen	379
14.3 Actieve en passieve financiering	379
14.4 De liquiditeitsbalans	381
14.5 De financiering van een onderneming	386
14.6 Kengetallen liquiditeit	389
14.7 Kengetallen solvabiliteit	392
14.8 Analyse & adviezen	395
14.9 Samenvatting en begrippen	397
14.10 Eindopdracht	400
 Hoofdstuk 15 Analyse van de resultatenrekening	 401
15.1 Inleiding	401
15.2 Doelstellingen	401
15.3 Bedrijfsresultaat	401
15.4 Brutowinst	404
15.5 Kostenratio's / omzet	406
15.6 Kostenratio's per fte of m ²	415
15.7 Rentabiliteit	417
15.8 Verantwoording afleggen	426
15.9 Samenvatting en begrippen	427
15.10 Eindopdrachten	429

Deel E Praktijkopdracht

Praktijkopdracht P3/P4-K3 Voert beheerstaken uit	433
---	------------