

# Inhoudsopgave

## Deel A - Leervaardigheden

|                                                   |               |
|---------------------------------------------------|---------------|
| <b>Hoofdstuk 1 Leervaardigheden</b>               | <b>15</b>     |
| 1.1 Inleiding                                     | 15            |
| 1.2 Doelstellingen                                | 15            |
| 1.3 Dit ben ik                                    | 16            |
| 1.4 Doelen formuleren                             | 20            |
| 1.5 Plannen                                       | 24            |
| 1.6 Om hulp vragen en feedback ontvangen          | 29            |
| 1.7 Reflecteren                                   | 35            |
| 1.8 Begrippen                                     | 39            |
| 1.9 Eindopdracht                                  | 40            |
| <br><b>Hoofdstuk 2 Portfolio leervaardigheden</b> | <br><b>41</b> |
| 2.1 Inleiding                                     | 41            |
| 2.2 Doelstellingen                                | 41            |
| 2.3 Module 1                                      | 43            |
| 2.4 Module 2                                      | 51            |
| 2.5 Module 3                                      | 59            |
| 2.6 Eindgesprek                                   | 67            |

## Deel B - Modulen

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Hoofdstuk 3 Module omgaan met allerlei mensen</b> | <b>73</b> |
| 3.1 Inleiding                                        | 73        |
| 3.2 Doelstellingen                                   | 73        |
| 3.3 Waarden en normen                                | 74        |
| 3.4 Respectvolle omgang                              | 79        |
| 3.5 Omgaan met cultuurverschillen                    | 83        |
| 3.6 Diversiteit                                      | 88        |
| 3.7 Omgaan met mensen met een beperking              | 95        |
| 3.8 Grensoverschrijdend gedrag                       | 100       |
| 3.9 Begrippen                                        | 106       |
| 3.10 Eindopdracht                                    | 108       |

|                                                                    |                |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Hoofdstuk 4 Module gastvrijheid</b>                             | <b>111</b>     |
| 4.1 Inleiding                                                      | 111            |
| 4.2 Doelstellingen                                                 | 111            |
| 4.3 Ontvangen van cliënten, gasten en klanten                      | 112            |
| 4.4 Verblijfsfase in een bedrijf                                   | 119            |
| 4.5 Afscheid nemen                                                 | 125            |
| 4.6 Omgaan met klachten                                            | 127            |
| 4.7 Begrippen                                                      | 130            |
| 4.8 Eindopdracht                                                   | 132            |
| <br><b>Hoofdstuk 5 Module sociale hygiëne</b>                      | <br><b>135</b> |
| 5.1 Inleiding                                                      | 135            |
| 5.2 Doelstellingen                                                 | 135            |
| 5.3 Sociale hygiëne                                                | 136            |
| 5.4 Waarden en normen                                              | 139            |
| 5.5 Sociaal hygiënisch beleid                                      | 143            |
| 5.6 Genotmiddelen en verslavingen                                  | 149            |
| 5.7 Omgaan met ongewenst gedrag                                    | 159            |
| 5.8 Begrippen                                                      | 166            |
| 5.9 Eindopdracht                                                   | 168            |
| <br><b>Hoofdstuk 6 Module baankeuze</b>                            | <br><b>171</b> |
| 6.1 Inleiding                                                      | 171            |
| 6.2 Doelstellingen                                                 | 171            |
| 6.3 Wie ben ik?                                                    | 172            |
| 6.4 Wat kan ik?                                                    | 174            |
| 6.5 Wat wil ik?                                                    | 179            |
| 6.6 Welk beroep past bij mij?                                      | 183            |
| 6.7 Baankansen                                                     | 187            |
| 6.8 Begrippen                                                      | 190            |
| 6.9 Eindopdracht                                                   | 191            |
| <br><b>Hoofdstuk 7 Module werk of stage verkrijgen en behouden</b> | <br><b>193</b> |
| 7.1 Inleiding                                                      | 193            |
| 7.2 Doelstellingen                                                 | 193            |
| 7.3 Vacatures zoeken                                               | 194            |
| 7.4 Sollicitatiebrief                                              | 202            |
| 7.5 Curriculum vitae                                               | 210            |
| 7.6 Sollicitatiegesprek                                            | 220            |
| 7.7 Luisteren en vragen beantwoorden                               | 225            |
| 7.8 Arbeidsrelatie behouden                                        | 232            |
| 7.9 Begrippen                                                      | 237            |
| 7.10 Eindopdracht                                                  | 239            |