

INHOUDSOPGAVE

BLZ

DEEL A	INTRODUCTIE		
INTRODUCTIE	LIH, KERNTAAK 5 ‘VOERT BEHEERSTAKEN UIT’		15
DEEL B	B1-K5-W1: MAAKT EEN OPERATIONEEL PLAN		19
HOOFDSTUK	1	INTERN ONDERZOEK: DE ORGANISATIE	21
	1.1	Inleiding/doelstellingen	21
	1.2	Algemene bedrijfsgegevens	21
	1.3	Huisvesting	24
	1.4	Personeel en organisatie	33
HOOFDSTUK	2	INTERN ONDERZOEK: DE BEDRIJFSFORMULE	37
	2.1	Inleiding/doelstellingen	37
	2.2	Product	39
	2.3	Prijs	44
	2.4	Promotie (presentatie)	50
	2.5	Plaats	58
	2.6	Personeel	64
HOOFDSTUK	3	EXTERN ONDERZOEK: HET MARKETINGNETWERK	67
	3.1	Inleiding/doelstellingen	67
	3.2	Afnemers	68
	3.3	Concurrenten	82
	3.4	Leveranciers ofwel toeleverende bedrijven	85
	3.5	Publieksgroepen	90
	3.6	Omgevingsfactoren	94
HOOFDSTUK	4	OPERATIONEEL PLAN: SWOT-ANALYSE, DOELSTELLING EN STRATEGIE	97
	4.1	Inleiding/doelstellingen	97
	4.2	Swot-analyse	97
	4.3	Confrontatiematrix opstellen	100
	4.4	Doelstelling smart formuleren en strategie kiezen	100
	4.5	Globale uitwerking verbeterpunt	106
HOOFDSTUK	5	OPERATIONEEL PLAN: ORGANISATIE, ACTIVITEITEN EN BEGROTING	107
	5.1	Inleiding/doelstellingen	107
	5.2	Organisatie en taken	107
	5.3	Het activiteitenplan (volgorde taken/activiteiten)	109
	5.4	De (voorlopige) begroting	110
HOOFDSTUK	6	ADMINISTRATIE EN FINANCIËN IN BEDRIJVEN	111
	6.1	Inleiding	111
	6.2	Doelstellingen	111
	6.3	Bezittingen en schulden van een onderneming	111
	6.4	De opbrengsten van een onderneming	113
	6.5	De kosten van een onderneming	115
	6.6	De resultatenrekening	116
	6.7	Het eigen vermogen als buffer	119
	6.8	Samenvatting	125

DEEL C		B1-K5-W3: BEGROOT FINANCIËN	127
HOOFDSTUK	7	INLEIDING BEGROTEN VAN FINANCIËN	129
	7.1	Inleiding	129
	7.2	Doelstellingen	130
	7.3	Cijfers uit het verleden	130
	7.4	Begrotingen voor de toekomst	137
	7.5	Samenvatting en begrippen	140
	7.6	Eindopdrachten	141
HOOFDSTUK	8	BEREKENEN COMMERCIEËLE PRIJS	145
	8.1	Inleiding	145
	8.2	Doelstellingen	145
	8.3	Inkoop, verkoop en btw	146
	8.4	Berekenen inkoopprijs en verkoopprijs	163
	8.5	Kostprijscalculatie in de dienstverlening	179
	8.6	Kostprijscalculatie en capaciteit	182
	8.7	Samenvatting, begrippen en eindopdrachten	196
HOOFDSTUK	9	AFZET, OMZET, IWO, VOOR- EN NACALCULATIE	199
	9.1	Inleiding	199
	9.2	Doelstellingen	199
	9.3	Verwachte iwo / omzet (goederen/diensten)	200
	9.4	Begrotingen en voor- en nacalculatie	218
	9.5	Samenvatting en begrippen	224
	9.6	Eindopdrachten	228
HOOFDSTUK	10	BEREKENEN VAN BEDRIJFSKOSTEN	231
	10.1	Inleiding	231
	10.2	Doelstellingen	232
	10.3	Personeelskosten	232
	10.4	Financiële kosten	250
	10.5	Commerciële kosten	270
	10.6	Overige overheadkosten	292
DEEL D		B1-K5-W4: BEWAAKT FINANCIËN	317
HOOFDSTUK	11	INLEIDING BEWAKEN FINANCIËN	319
	11.1	Inleiding	319
	11.2	Doelstellingen	319
	11.3	Resultaten, doelen en adviezen	319
	11.4	Budgetten	324
	11.5	De balans	326
	11.6	De resultatenrekening	327
	11.7	Samenvatting en begrippen	330
	11.8	Eindopdracht	332

HOOFDSTUK	12	ANALYSE VAN DE EXPLOITATIEBEGROTING	335
	12.1	Inleiding	335
	12.2	Doelstellingen	335
	12.3	De exploitatiebegroting (calculeren, analyseren, adviseren)	335
	12.4	Samenvatting, begrippen en opdrachten	340
HOOFDSTUK	13	FINANCIËLE ADMINISTRATIE VAN EEN PROJECT	343
	13.1	Inleiding	343
	13.2	Doelstellingen	343
	13.3	Projecten	343
	13.4	Interne projecten	344
	13.5	Externe projecten	346
	13.6	Bewaken financiële projectadministratie	354
	13.7	Conclusies projectbewaking	367
	13.8	Samenvatting en begrippen	371
	13.9	Eindopdracht	373
HOOFDSTUK	14	ANALYSE VAN DE BALANS	379
	14.1	Inleiding	379
	14.2	Doelstellingen	379
	14.3	Actieve en passieve financiering	379
	14.4	De liquiditeitsbalans	381
	14.5	De financiering van een onderneming	386
	14.6	Kengetallen liquiditeit	389
	14.7	Kengetallen solvabiliteit	392
	14.8	Analyse & adviezen	395
	14.9	Samenvatting en begrippen	397
	14.10	Eindopdracht	400
HOOFDSTUK	15	ANALYSE VAN DE RESULTATENREKENING	401
	15.1	Inleiding	401
	15.2	Doelstellingen	401
	15.3	Bedrijfsresultaat	401
	15.4	Brutowinst	404
	15.5	Kostenratio's / omzet	406
	15.6	Kostenratio's per fte of m ²	415
	15.7	Rentabiliteit	417
	15.8	Verantwoording afleggen	426
	15.9	Samenvatting en begrippen	427
	15.10	Eindopdrachten	429
DEEL E		PRAKTIJKOPDRACHT	
		PRAKTIJKOPDRACHT B1-K5 VOERT BEHEERSTAKEN UIT	433