

Inhoudsopgave

Deel A - Theorie en verwerking

Hoofdstuk 1 Ondernemen	19
1.1 Inleiding	19
1.2 Doelstellingen	19
1.3 Ondernemen	20
1.4 Ondernemer	21
1.5 Onderneming of bedrijf	22
1.6 Verschillende soorten ondernemingen	23
1.7 Producten, goederen en diensten	26
1.8 Doelen van een onderneming	30
1.9 Maatschappelijk verantwoord ondernemen	32
1.10 Ondernemingsvormen	40
1.11 Begrippen	49
1.12 Eindopdracht	52
 Hoofdstuk 2 Ondernemer	 55
2.1 Inleiding	55
2.2 Doelstellingen	55
2.3 Personalia	56
2.4 Persoonlijke kwaliteiten	57
2.5 Motivatie	65
2.6 Ondernemen is doen	71
2.7 Begrippen	81
2.8 Eindopdracht	83
 Hoofdstuk 3 Bedrijfsidee	 85
3.1 Inleiding	85
3.2 Doelstellingen	85
3.3 Aanbod	87
3.4 Persoonlijke ervaringen	91
3.5 Bedrijfsnaam	95
3.6 Maatschappelijke ontwikkelingen	98
3.7 Branche ontwikkelingen	103
3.8 Trends	106
3.9 Uniek	109
3.10 Begrippen	111
3.11 Eindopdracht	113

Hoofdstuk 4 Markt	115
4.1 Inleiding	115
4.2 Doelstellingen	115
4.3 Doelgroep bepalen	116
4.4 Koopmotieven	123
4.5 Doelgroeponderzoek	126
4.6 Afnemersanalyse	128
4.7 Concurrentie	133
4.8 SWOT analyse	137
4.9 Begrippen	139
4.10 Eindopdracht	141
 Hoofdstuk 5 Marketingplan	 145
5.1 Inleiding	145
5.2 Doelstellingen	146
5.3 Marketingmix	147
5.4 Product	148
5.5 Prijs	151
5.6 Promotie	161
5.7 Personeel	186
5.8 Plaats	188
5.9 Presentatie	191
5.10 Begrippen	194
5.11 Eindopdracht	196
 Hoofdstuk 6 Inkoop en verkoop	 197
6.1 Inleiding	197
6.2 Doelstellingen	197
6.3 Inkopen	199
6.4 Offerte	205
6.5 Onderhandelen	210
6.6 Bestellen	212
6.7 Verkoop	214
6.8 Online verkoop	221
6.9 Factuur	225
6.10 Begrippen	228
6.11 Eindopdracht	230

Hoofdstuk 7 Financiën	233
7.1 Inleiding	233
7.2 Doelstellingen	233
7.3 Investerings	235
7.4 Financieringsplan	240
7.5 Exploitatiebegroting	243
7.6 Liquiditeitsbegroting	254
7.7 Privé uitgaven	258
7.8 Begrippen	260
7.9 Eindopdracht	262

Deel B - Praktijkopdrachten

Praktijkopdracht 1 Ondernemen	265
Praktijkopdracht 2 Ondernemer	271
Praktijkopdracht 3 Bedrijfsidee	289
Praktijkopdracht 4 Markt	299
Praktijkopdracht 5 Marketingplan	305
Praktijkopdracht 6 Inkoop en verkoop	329
Praktijkopdracht 7 Financiën	333
Praktijkopdracht 8 Het uitvoeren van het ondernemingsplan	353

Deel C - Werkkaarten

Werkkaart 1 Ondernemingsplan	373
Werkkaart 2 Een folder maken in Word	374