

Inhoudsopgave

Deel A - Theorie en verwerking

Hoofdstuk 1 Assortiment en inkoop	17
1.1 Inleiding	17
1.2 Doelstellingen	17
1.3 Assortiment	18
1.4 Kern- en randassortiment	23
1.5 Merken	25
1.6 Inkoop	30
1.7 Begrippen	35
 Hoofdstuk 2 Marktonderzoek	 37
2.1 Inleiding	37
2.2 Doelstellingen	37
2.3 Het doel	38
2.4 De onderzoeksvraag	39
2.5 Marktonderzoek uitvoeren	41
2.6 Uitwerken resultaten	43
2.7 Planning	47
2.8 Kosten	48
2.9 Vragenlijst maken	49
2.10 Respondenten	51
2.11 Begrippen	52
 Hoofdstuk 3 Huisstijl	 53
3.1 Inleiding	53
3.2 Doelstellingen	54
3.3 De huisstijl	55
3.4 Ontwikkelen van de huisstijl	60
3.5 Begrippen	64
 Hoofdstuk 4 Marketing en promotie	 65
4.1 Inleiding	65
4.2 Doelstellingen	66
4.3 Marketing	67
4.4 Promotie	71
4.5 Promotieplan	76
4.6 Begrippen	79

Hoofdstuk 5 E-commerce	81
5.1 Inleiding	81
5.2 Doelstellingen	82
5.3 Wat is e-commerce	83
5.4 De geschiedenis van e-commerce	85
5.5 Responsive webdesign	86
5.6 De gevolgen van e-commerce	88
5.7 Wanneer kan e-commerce succesvol zijn	90
5.8 Begrippen	94
 Hoofdstuk 6 Productfotografie	 97
6.1 Inleiding	97
6.2 Doelstellingen	97
6.3 Wat is er nodig voor productfotografie?	98
6.4 Begrippen	104
 Hoofdstuk 7 Betaalmogelijkheden	 105
7.1 Inleiding	105
7.2 Doelstellingen	105
7.3 Populaire en meest voorkomende betaalmethoden	106
7.4 Begrippen	111
 Hoofdstuk 8 Wettelijke verplichtingen en voorwaarden	 113
8.1 Inleiding	113
8.2 Doelstellingen	113
8.3 Informatieplicht	114
8.4 Recht van retour	115
8.5 Algemene voorwaarden	117
8.6 Begrippen	119
 Hoofdstuk 9 Een webshop ontwerpen	 121
9.1 Inleiding	121
9.2 Doelstellingen	121
9.3 Webhosting en domeinnaam	122
9.4 Webshop ontwerpen	124
9.5 Website builder	128
9.6 Website en webshop beheer	132
9.7 Begrippen	134

Deel B - Praktijkopdrachten

Praktijkopdracht 1 Assortiment en inkoop	139
Praktijkopdracht 2 Marktonderzoek	149
Praktijkopdracht 3 Huisstijl	163
Praktijkopdracht 4 Marketing en promotie	171
Praktijkopdracht 5 E-commerce	181
Praktijkopdracht 6 Productfotografie	189
Praktijkopdracht 7 Betaal en shop veilig	199
Praktijkopdracht 8 Wettelijke verplichtingen en voorwaarden	203
Praktijkopdracht 9 Een webshop maken	209