

INHOUDSOPGAVE

BLZ

DEEL A	INTRODUCTIE		
INTRODUCTIE	FL, KERNTAAK P2-K1 'VOERT BEHEERSTAKEN UIT'		13
DEEL B	P2-K1-W4: STEM AF MET HET MANAGEMENT		
HOOFDSTUK	1	AAN HET WERK ALS FACILITAIR LEIDINGGEVENDE BIJ 'DE COMPAGNIE'	21
	1.1	Inleiding	21
	1.2	Doelstellingen	21
	1.3	Kennismaken met 'De Compagnie'	22
	1.4	Begrippen	31
	1.5	Eindopdracht	31
HOOFDSTUK	2	AFSTEMMEN MET HET MANAGEMENT	33
	2.1	Inleiding	33
	2.2	Doelstellingen	33
	2.3	Strategisch plan voor 'De Compagnie'	34
	2.4	Afstemmen met directie van 'De Compagnie'	36
	2.5	Begrippen	37
	2.6	Eindopdrachten	37
DEEL C	P2-K1-W1: MAAKT EEN OPERATIONEEL PLAN		
HOOFDSTUK	3	INTERN ONDERZOEK: DE ORGANISATIE	41
	3.1	Inleiding/doelstellingen	41
	3.2	Algemene bedrijfsgegevens	41
	3.3	Huisvesting	44
	3.4	Personeel en organisatie	53
HOOFDSTUK	4	INTERN ONDERZOEK: DE BEDRIJFSFORMULE	57
	4.1	Inleiding/doelstellingen	57
	4.2	Product	59
	4.3	Prijs	64
	4.4	Promotie (presentatie)	70
	4.5	Plaats	78
	4.6	Personeel	84
HOOFDSTUK	5	EXTERN ONDERZOEK: HET MARKETINGNETWERK	87
	5.1	Inleiding/doelstellingen	87
	5.2	Afnemers	88
	5.3	Concurrenten	102
	5.4	Leveranciers ofwel toeleverende bedrijven	105
	5.5	Publieksgroepen	110
	5.6	Omgevingsfactoren	114

HOOFDSTUK	6	OPERATIONEEL PLAN: SWOT-ANALYSE, DOELSTELLING EN STRATEGIE	117
	6.1	Inleiding/doelstellingen	117
	6.2	SWOT-analyse	117
	6.3	Confrontatiematrix opstellen	120
	6.4	Doelstelling SMART formuleren en strategie kiezen	120
	6.5	Globale uitwerking verbeterpunt	126
HOOFDSTUK	7	OPERATIONEEL PLAN: ORGANISATIE, ACTIVITEITEN EN BEGROTING	127
	7.1	Inleiding/doelstellingen	127
	7.2	Organisatie en taken	127
	7.3	Het activiteitenplan (volgorde taken/activiteiten)	129
	7.4	De (voorlopige) begroting	130
HOOFDSTUK	8	ADMINISTRATIE EN FINANCIËN IN BEDRIJVEN	131
	8.1	Inleiding	131
	8.2	Doelstellingen	131
	8.3	Bezittingen en schulden van een onderneming	131
	8.4	De opbrengsten van een onderneming	133
	8.5	De kosten van een onderneming	135
	8.6	De resultatenrekening	136
	8.7	Het eigen vermogen als buffer	139
	8.8	Samenvatting	144
DEEL D		P2-K1-W2: VOERT CONTRACTBEHEER UIT	
HOOFDSTUK	9	HET INKOOPPROCES	147
	9.1	Inleiding	147
	9.2	Doelstellingen	148
	9.3	De toegevoegde waarde van goed inkopen	148
	9.4	Het inkoopproces	149
	9.5	Vijf niveaus van inkoopactiviteiten	153
	9.6	Het kiezen van een leveranciersstrategie	155
	9.7	Van leveranciersstrategie naar leveranciersselectie	159
	9.8	Opstellen van een leveranciersvoorkeurslijst	162
	9.9	Analyseren van de ontvangen offertes: de offerte-evaluatie	165
	9.10	Begrippen	173
HOOFDSTUK	10	HET OPERATIONELE PROCES	175
	10.1	Inleiding	175
	10.2	Doelstellingen	175
	10.3	Bestellen	176
	10.4	Methoden voor het bewaken van een bestelling	179
	10.5	De nazorg bij een (niet) geleverde bestelling	183
	10.6	Vendorrating	185
	10.7	Begrippen	186
	10.8	Eindopdrachten	187

DEEL E	P2-K1-W3: BEHEER VAN FINANCIËN		
HOOFDSTUK	11	INLEIDING BEGROTEN VAN FINANCIËN	193
	11.1	Inleiding	193
	11.2	Doelstellingen	194
	11.3	Cijfers uit het verleden	194
	11.4	Begrotingen voor de toekomst	201
	11.5	Samenvatting en begrippen	204
	11.6	Eindopdrachten	205
HOOFDSTUK	12	BEREKENEN COMMERCIEËLE PRIJS	209
	12.1	Inleiding	209
	12.2	Doelstellingen	209
	12.3	Inkoop, verkoop en btw	210
	12.4	Berekenen inkoopprijs en verkoopprijs	227
	12.5	Kostprijscalculatie in de dienstverlening	243
	12.6	Kostprijscalculatie en capaciteit	246
	12.7	Samenvatting, begrippen en eindopdrachten	260
HOOFDSTUK	13	AFZET, OMZET, IWO, VOOR- EN NACALCULATIE	263
	13.1	Inleiding	263
	13.2	Doelstellingen	263
	13.3	Verwachte iwo / omzet (goederen/diensten)	264
	13.4	Begrotingen en voor- en nacalculatie	282
	13.5	Samenvatting en begrippen	288
	13.6	Eindopdrachten	292
HOOFDSTUK	14	BEREKENEN VAN BEDRIJFSKOSTEN	295
	14.1	Inleiding	295
	14.2	Doelstellingen	296
	14.3	Personeelskosten	296
	14.4	Financiële kosten	314
	14.5	Commerciële kosten	334
	14.6	Overige overheadkosten	356
	14.7	Samenvatting, begrippen en eindopdrachten	377
HOOFDSTUK	15	INLEIDING BEWAKEN FINANCIËN	381
	15.1	Inleiding	381
	15.2	Doelstellingen	381
	15.3	Resultaten, doelen en adviezen	381
	15.4	Budgetten	386
	15.5	De balans	388
	15.6	De resultatenrekening	389
	15.7	Samenvatting en begrippen	392
	15.8	Eindopdracht	394
HOOFDSTUK	16	ANALYSE VAN DE EXPLOITATIEBEGROTING	397
	16.1	Inleiding	397
	16.2	Doelstellingen	397
	16.3	De exploitatiebegroting (calculeren, analyseren, adviseren)	397
	16.4	Samenvatting, begrippen en opdrachten	402

HOOFDSTUK	17	FINANCIËLE ADMINISTRATIE VAN EEN PROJECT	405
	17.1	Inleiding	405
	17.2	Doelstellingen	405
	17.3	Projecten	405
	17.4	Interne projecten	406
	17.5	Externe projecten	408
	17.6	Bewaken financiële projectadministratie	416
	17.7	Conclusies projectbewaking	429
	17.8	Samenvatting en begrippen	433
	17.9	Eindopdracht	435
HOOFDSTUK	18	ANALYSE VAN DE BALANS	441
	18.1	Inleiding	441
	18.2	Doelstellingen	441
	18.3	Actieve en passieve financiering	441
	18.4	De liquiditeitsbalans	443
	18.5	De financiering van een onderneming	448
	18.6	Kengetallen liquiditeit	451
	18.7	Kengetallen solvabiliteit	454
	18.8	Analyse & adviezen	457
	18.9	Samenvatting en begrippen	459
	18.10	Eindopdracht	462
HOOFDSTUK	19	ANALYSE VAN DE RESULTATENREKENING	463
	19.1	Inleiding	463
	19.2	Doelstellingen	463
	19.3	Bedrijfsresultaat	463
	19.4	Brutowinst	466
	19.5	Kostenratio's / omzet	468
	19.6	Kostenratio's per fte of m ²	477
	19.7	Rentabiliteit	479
	19.8	Verantwoording afleggen	488
	19.9	Samenvatting en begrippen	489
	19.10	Eindopdrachten	491
DEEL F		PRAKTIJKOPDRACHT	
		PRAKTIJKOPDRACHT P2-K1 VOERT BEHEERSTAKEN UIT	495