

Inhoudsopgave

Deel A

Hoofdstuk 1	Gasten begroeten en reserveringen aannemen	13
Hoofdstuk 2	De Mise-en-Place, gasten bedienen en gesprekjes aan tafel	37
Hoofdstuk 3	Gesprekken aan tafel, de rekening en afscheid nemen	63
Hoofdstuk 4	Café bar	87
Hoofdstuk 5	Front Office	107
Hoofdstuk 6	Back Office	137
Hoofdstuk 7	Een speciaal event op een speciale locatie	161

Deel B - Bijlagen

Bijlage 1	Woordenlijst Eng-Ned	193
Bijlage 2	Onregelmatige werkwoorden	201
Bijlage 3	Digitale koppeling lezen Engels B1 generiek	205
Bijlage 4	Digitale koppeling luisteren Engels B1 generiek	207
Bijlage 5	Digitale koppeling Engelse Bedrijfscultuur	209