

Inhoudsopgave

Deel A - Theorie en verwerking

Hoofdstuk 1 Werken in de uiterlijke verzorging	19
1.1 Inleiding	19
1.2 Doelstellingen	19
1.3 Verschillende beroepen	20
1.4 Werkhouding	24
1.5 Opleiding	26
1.6 Begrippen	27
 Hoofdstuk 2 Communicatie met de klant	 29
2.1 Inleiding	29
2.2 Doelstellingen	29
2.3 Omgang met verschillende mensen	30
2.4 Respect en normen en waarden	32
2.5 Vormen van communiceren	34
2.6 Ontevreden klant	36
2.7 Begrippen	40
 Hoofdstuk 3 Haar en hoofdhuid	 41
3.1 Inleiding	41
3.2 Doelstellingen	41
3.3 Opbouw van het haar	42
3.4 Eigenschappen van het haar	44
3.5 Functie van het haar	46
3.6 Haar- en hoofdhuiddiagnose	49
3.7 Begrippen	53
 Hoofdstuk 4 Shampoos en verzorgingsproducten	 55
4.1 Inleiding	55
4.2 Doelstellingen	55
4.3 Shampoos	56
4.4 Verzorgingsproducten	59
4.5 Begrippen	61

Hoofdstuk 5 Wassen en masseren	63
5.1 Inleiding	63
5.2 Doelstellingen	63
5.3 Wastechnieken	64
5.4 Massagetechnieken	65
5.5 Voordelen van een hoofdhuidmassage	67
5.6 Begrippen	69
 Hoofdstuk 6 Omvormen van kapsels	 71
6.1 Inleiding	71
6.2 Doelstellingen	71
6.3 Wens van de klant	71
6.4 Verschillende manieren van omvormen	73
6.5 Kammen en borstels	78
6.6 Reinigen van materialen	80
6.7 Verstevigingsproducten	81
6.8 Begrippen	83
 Hoofdstuk 7 Huid- en oppervlaktereiniging	 85
7.1 Inleiding	85
7.2 Doelstellingen	85
7.3 Bouw en functie van de huid	86
7.4 Verschillende soorten spieren	89
7.5 Huiddiagnose en huidsoorten	90
7.6 Huidaandoeningen	92
7.7 Huidreiniging	95
7.8 Begrippen	96
 Hoofdstuk 8 Maskers en pakkingen	 99
8.1 Inleiding	99
8.2 Doelstellingen	99
8.3 Verschillende soorten maskers	99
8.4 Pakking	102
8.5 Begrippen	104
 Hoofdstuk 9 Nagels en beenderen	 105
9.1 Inleiding	105
9.2 Doelstellingen	105
9.3 Bouw van de nagel	105
9.4 Functie van de nagel	107
9.5 Nagelafwijkingen	108
9.6 Beenderen van de hand	110
9.7 Begrippen	111

Hoofdstuk 10 Nagels verzorgen en verfraaien	113
10.1 Inleiding	113
10.2 Doelstellingen	113
10.3 Nagelverzorgingsproducten	114
10.4 Nagelverfraaiingsproducten	116
10.5 Begrippen	118
 Hoofdstuk 11 Handmassage en handverzorging	 121
11.1 Inleiding	121
11.2 Doelstellingen	121
11.3 Doel van de hand- en onderarmmassage	121
11.4 Massagegrepen	122
11.5 Begrippen	125
 Hoofdstuk 12 Voetverzorging	 127
12.1 Inleiding	127
12.2 Doelstellingen	127
12.3 Voetproblemen	127
12.4 Beenderen van de voet	130
12.5 Voetverzorgingsproducten	132
12.6 Begrippen	136

Deel B - Praktijkopdrachten

Praktijkopdracht 1 Werken in de uiterlijke verzorging	141
Praktijkopdracht 2 Communicatie met de klant	151
Praktijkopdracht 3 Haar en hoofdhuid	171
Praktijkopdracht 4 Shampoos en verzorgingsproducten	195
Praktijkopdracht 5 Wassen en masseren	199
Praktijkopdracht 6 Het haar omvormen	217
Praktijkopdracht 7 Huid- en oppervlaktereiniging	235
Praktijkopdracht 8 Maskers en pakkingen	259
Praktijkopdracht 9 Nagels en beenderen	265
Praktijkopdracht 10 Nagels verzorgen en verfraaien	269
Praktijkopdracht 11 Handmassage en handverzorging	283
Praktijkopdracht 12 Voetverzorging	299
Praktijkopdracht 13 Dagmake-up aanbrengen	307

Deel C - Instructiekaarten

Instructiekaart 1 Een collage maken	321
Instructiekaart 2 Een folder maken in Word	322
Instructiekaart 3 Haren wassen	327