

# Inhoudsopgave

|           |    |
|-----------|----|
| Inleiding | 11 |
|-----------|----|

## Voorbereiding

|             |                                            |    |
|-------------|--------------------------------------------|----|
| Opdracht 1  | Gegevens verzamelen                        | 15 |
| Opdracht 2  | Wie ben ik?                                | 16 |
| Opdracht 3  | Wat kan ik?                                | 17 |
| Opdracht 4  | Wat wil ik?                                | 19 |
| Opdracht 5  | Contact opnemen                            | 21 |
| Opdracht 6  | Sollicitatiebrief en cv maken en versturen | 23 |
| Opdracht 7  | Sollicitatiegesprek voeren                 | 24 |
| Opdracht 8  | De praktijkovereenkomst                    | 27 |
| Opdracht 9  | Afspraken op stage                         | 28 |
| Opdracht 10 | Collegialiteit                             | 29 |
| Opdracht 11 | Beroepshouding                             | 30 |
| Opdracht 12 | Portfolio                                  | 33 |

## Uitvoering

|                                                       |                                                   |     |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----|
| Uitleg over de uitvoering en beoordeling van je stage |                                                   | 37  |
| Stageopdracht 1                                       | Klanten observeren                                | 39  |
| Stageopdracht 2                                       | Klant informeren                                  | 43  |
| Stageopdracht 3                                       | Aanslaan van artikelen en contant afrekenen       | 47  |
| Stageopdracht 4                                       | Deelnemen aan een werkoverleg                     | 51  |
| Stageopdracht 5                                       | Goederen ontvangen                                | 55  |
| Stageopdracht 6                                       | Artikelpresentatie klaarzetten                    | 59  |
| Stageopdracht 7                                       | Klant ontvangen                                   | 63  |
| Stageopdracht 8                                       | Artikelinformatie geven                           | 67  |
| Stageopdracht 9                                       | Aanslaan van artikelen en met betaalpas afrekenen | 71  |
| Stageopdracht 10                                      | Verbetervoorstel presenteren                      | 75  |
| Stageopdracht 11                                      | Goederen controleren                              | 79  |
| Stageopdracht 12                                      | Buitenpresentatie klaarzetten                     | 83  |
| Stageopdracht 13                                      | Klacht afhandelen                                 | 87  |
| Stageopdracht 14                                      | Voorstel doen voor bijverkoop                     | 91  |
| Stageopdracht 15                                      | Cadeau inpakken                                   | 95  |
| Stageopdracht 16                                      | Agenda beheren                                    | 99  |
| Stageopdracht 17                                      | Order verzamelen                                  | 103 |
| Stageopdracht 18                                      | Etalage inrichten                                 | 107 |

|                  |               |     |
|------------------|---------------|-----|
| Stageopdracht 19 | Keuzeopdracht | 111 |
| Stageopdracht 20 | Keuzeopdracht | 115 |
| Stageopdracht 21 | Keuzeopdracht | 119 |
| Stageopdracht 22 | Keuzeopdracht | 123 |
| Stageopdracht 23 | Keuzeopdracht | 127 |
| Stageopdracht 24 | Keuzeopdracht | 131 |

## ► Beoordeling

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Wekelijkse aftekenlijst  | 137 |
| Tussentijdse beoordeling | 139 |
| Eindbeoordeling          | 143 |

## ► Terugkijken

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Hoe verliep je stage? | 151 |
|-----------------------|-----|