

Inhoudsopgave

BLZ

Deel A - Theorie en verwerking

Hoofdstuk 0	Verzorgt en optimaliseert import- en/of exportprocessen	15
0.1	Inleiding	15
0.2	Doelstellingen	15
0.3	Verzorg en optimaliseer import- en/of exportprocessen	16
0.4	Nederland import- en exportland	17
0.5	Import- en exportprocessen	18
0.6	Het import- en exportproces ziet er als volgt uit	20
0.7	Import en/of export?	22
0.8	Eindopdracht	23
Hoofdstuk 1	Brengt exportmarkten in kaart (W1)	25
1.1	Inleiding	25
1.2	Doelstellingen	25
1.3	Vormen van economische integratie	25
1.4	Algemene onderzoeksmethoden	31
1.5	Sales onderzoeksmethoden	34
1.6	Exportplan visual	37
1.7	Stap 1: NL exporteert	39
1.8	Stap 2: De Drie Vragen	41
1.9	Stap 3a: Externe analyse	44
1.10	Begrippen	52
1.11	Eindopdracht	54
Hoofdstuk 2	Maakt een exportplan (W2)	57
2.1	Inleiding	57
2.2	Doelstellingen	57
2.3	Stap 3b: Interne analyse	58
2.4	Stap 4: SWOT-analyse	66
2.5	Stap 5: Business Model Canvas	70
2.6	Stap 6: SMART Doelen	74
2.7	Stap 7: Actieplan	78
2.8	Begrippen	83
2.9	Eindopdracht	84
Hoofdstuk 3	Ondersteunt importprocessen (W3)	87
3.1	Inleiding	87
3.2	Doelstellingen	87
3.3	Waarom een nieuwe leverancier zoeken?	88
3.4	Het importproces	88
3.5	Selectiecriteria	89
3.6	Verzamelen van informatie over leveranciers	90
3.7	Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid	93
3.8	Onderzoek naar invoerheffingen, invoerverboden en vergunningen	94
3.9	Selectie van leveranciers en offerteverzoeken	94
3.10	Verzamelen en analyseren van offertes	95
3.11	Vorbereiding en onderhandelingen	96
3.12	Begrippen	99
3.13	Eindopdracht	101

Hoofdstuk 4	Beheert import- en/of exportdocumenten (W4)	105
4.1	Inleiding	105
4.2	Doelstellingen	105
4.3	Nationale wetgeving	106
4.4	Internationale wetgeving	106
4.5	Taken van de douane	108
4.6	Invoer, doorvoer en uitvoer van goederen	109
4.7	(Tijdelijke) opslag	110
4.8	Douanecertificaten en -vergunningen	111
4.9	Protectie door de overheid	112
4.10	Douaneregelingen	113
4.11	Documenten	117
4.12	Oorsprongsdocumenten	120
4.13	Enig douanedocument	121
4.14	Wisselkoers	126
4.15	Soorten koersen	129
4.16	Rekenen met wisselkoersen	130
4.17	De EMU	132
4.18	Internationale betalingsmogelijkheden	134
4.19	Een keuze maken voor een betalingswijze	139
4.20	Opstellen van betalingsvoorwaarden	140
4.21	Begrippen	141
4.22	Eindopdrachten	145
Hoofdstuk 5	Beheert orders en de verzending van goederen (W5)	147
5.1	Inleiding	147
5.2	Doelstellingen	147
5.3	Weens koopverdrag	147
5.4	De Incoterms 2020	148
5.5	Kosten, risico en verzekering	148
5.6	Samenvatting Incoterms	153
5.7	Berekenen van de kostprijs	155
5.8	Prijsbepalende factoren	155
5.9	Incoterms	156
5.10	Exportverkoopprijs berekenen met verschillende Incoterms	157
5.11	Wat zijn algemene voorwaarden?	163
5.12	Soorten algemene voorwaarden	166
5.13	Transportmodaliteiten	169
5.14	Tussenpersonen	173
5.15	Transportdocumenten	176
5.16	Verzekeringen algemeen	178
5.17	Transportverzekeringen	179
5.18	Soorten verzekeringen	180
5.19	De verzekeringspolis	182
5.20	Dekking	182
5.21	Premie	184
5.22	Afhandeling en afwikkeling van eventuele schade	184
5.23	Aansprakelijkheid van vervoerders	185
5.24	Vervoersvoorwaarden	187
5.25	Begrippen	188
5.26	Eindopdrachten	192

Hoofdstuk 6	Ontwikkelt verbetervoorstellen voor import- en/of exportprocessen (W6)	195
6.1	Inleiding	195
6.2	Doelstellingen	195
6.3	Fouten in het import- en exportproces	195
6.4	Verbetervoorstellen	197
6.5	Begrippen	198
6.6	Eindopdracht	199

Deel B - Praktijkopdrachten

Praktijkopdracht 1: Voorbereiding opdracht 'SPORT'	203
Praktijkopdracht 2: Introductie van de rol van junior manager internationale handel	207
Praktijkopdracht 3: Context vrije opdracht exportplan	211

Deel C - Vaardigheidsopdrachten

Vaardigheidsopdracht 1: Feedback geven en ontvangen	219
Vaardigheidsopdracht 2: Presenteren	223
Vaardigheidsopdracht 3: Interviewen (cultureel interview)	225
Vaardigheidsopdracht 4: Ken je onderhandelingsstijl	227
Vaardigheidsopdracht 5: Rollenspel 2e hands auto	231