

Inhoudsopgave

Deel A Theorie en verwerking

Introductie Keuzedeel en branchecertificaat lifeguard	15
Hoofdstuk 1 Lifeguard in zwembaden	17
1.1 Inleiding	17
1.2 Doelstellingen	18
1.3 Wetten, regels en plannen	20
1.4 Wat je als lifeguard moet weten	21
1.5 Wat je als lifeguard moet kunnen	22
1.6 Beroepshouding van de lifeguard (attitude)	22
1.7 Begrippen	23
1.8 Eindopdrachten	24
Hoofdstuk 2 Zwembaden, gasten en doelgroepen	27
2.1 Inleiding	27
2.2 Doelstellingen	27
2.3 Soorten zwembaden	28
2.4 Redenen van bezoekers om naar het zwembad te komen	29
2.5 Doelgroepen (met een verhoogd risico) in zwembaden	33
2.6 Begrippen	37
2.7 Eindopdrachten	38
Hoofdstuk 3 De lifeguard als gastheer	41
3.1 Inleiding	41
3.2 Doelstellingen	41
3.3 Communiceren als lifeguard en gastheer/-vrouw	42
3.4 Gedragscode zwembadbranche	46
3.5 Keurmerk Veilig & Schoon	50
3.6 Klachten oplossen als een gastheer/-vrouw	50
3.7 Agressief gedrag oplossen als een gastheer/-vrouw	52
3.8 Schoonmaken	57
3.9 Begrippen	63
3.10 Eindopdrachten	64
Hoofdstuk 4 Veiligheid en gezondheid aan de badrand	67
4.1 Inleiding	67
4.2 Doelstellingen	68
4.3 Wettelijke verplichting voor veiligheid en gezondheid	68
4.4 Veiligheid aan de badrand	68
4.5 Gezondheid aan de badrand	70
4.6 Behandelen gezondheidsklachten	70
4.7 Herkennen van belangrijke gezondheidsklachten bij zwemmers	70
4.8 Arbeidsomstandighedenwet	74
4.9 Begrippen	80
4.10 Eindopdrachten	81

Hoofdstuk 5 De lifeguard als toezichthouder	83
5.1 Inleiding	83
5.2 Doelstellingen	84
5.3 Wat je als Lifeguard moet kennen en kunnen	84
5.4 Inventariseren risico's van de zwemaccommodatie	85
5.5 Risicogedrag signaleren van zwemmers en bezoekers	88
5.6 Alert en juist optreden van de lifeguard	90
5.7 De meest voorkomende valkuilen voor toezichthouders	94
5.8 Communicatiemiddelen bij het toezichthouden	97
5.9 Overdracht van de dienst	101
5.10 Begrippen	102
5.11 Eindopdrachten	103
 Hoofdstuk 6 Hoeveel lifeguards zijn er nodig voor veilig toezicht?	 107
6.1 Inleiding	107
6.2 Doelstellingen	108
6.3 Minimaal één lifeguard bij elk bassin	109
6.4 Extra aandacht bij risicovolle doelgroepen	111
6.5 Extra aandacht bij attracties	111
6.6 Verborgen of onderschatte risico's door bedrijfsblindheid	116
6.7 Openings- en sluitingscontrole: controleren op mankementen	125
6.8 Begrippen	127
6.9 Eindopdrachten	128
 Hoofdstuk 7 Controleren van zwembadtechniek	 131
7.1 Inleiding	131
7.2 Doelstellingen	131
7.3 Zwembadtechniek	132
7.4 Zwemwaterbehandeling	135
7.5 Chemicaliëndosering	137
7.6 Handmetingen aan de badrand	138
7.7 Vastleggen meetresultaten	142
7.8 Luchtbehandeling	145
7.9 Begrippen	146
7.10 Eindopdracht	147
 Hoofdstuk 8 De lifeguard en het toezichtplan	 149
8.1 Inleiding	149
8.2 Doelstellingen	149
8.3 Verantwoordelijkheden in het toezichtplan	150
8.4 Inhoud van het toezichtplan	153
8.5 Begrippen	156
8.6 Eindopdrachten	157
 Hoofdstuk 9 Regels, plannen, protocollen en procedures	 159
9.1 Inleiding	159
9.2 Doelstellingen	159
9.3 Huisregels	160
9.4 Wettelijke regelingen	162
9.5 Seksuele intimidatie en misbruik	163
9.6 Bedrijfshulpverlening	166
9.7 Calamiteitenplan	167
9.8 Nood- en ontruimingsplan	168
9.9 Begrippen	171
9.10 Eindopdracht	172

Hoofdstuk 10 Assisteren bij sportieve en recreatieve activiteiten	173
10.1 Inleiding	173
10.2 Doelstellingen	174
10.3 Assisteren bij zwembewegingsactiviteiten en zwemlessen	174
10.4 Didactische vaardigheden toepassen	177
10.5 Begrippen	179
10.6 Eindopdracht	180

Deel B Praktijkopdrachten

Portfolio-opdrachten Keuzedeel Lifeguard	181
Competentie-opdrachten examen 'Lifeguard zwembad' van Nationale Raad Zwemveiligheid	181