

Inhoudsopgave

Deel A - Theorie en verwerking

Hoofdstuk 1 Starten met Exact Online	13
1.1 Inleiding	13
1.2 Gebruiksklaar maken Exact Online	13
1.3 Opdracht	14
 Hoofdstuk 2 De onderneming PhoneGadget	 15
2.1 Inleiding	15
2.2 Bedrijfsgegevens PhoneGadget	15
2.3 Marketinginstrumenten PhoneGadget	16
2.4 Opdrachten	19
 Hoofdstuk 3 Magazijnbeheer PhoneGadget	 21
3.1 Inleiding	21
3.2 Bestellen	22
3.3 Transport	22
3.4 Goederenontvangst	22
3.5 Lossen van de goederen	25
3.6 Controle	26
3.7 Verplaatsen van goederen	28
3.8 Goederenopslag	28
3.9 Verkopen	33
3.10 Retour	35
3.11 Opdrachten	35
 Hoofdstuk 4 Artikelbeheer PhoneGadget	 41
4.1 Inleiding	41
4.2 Stamgegevens aanmaken	41
4.3 Artikelgroepen aanmaken	42
4.4 Artikelen aanmaken	43
4.5 Artikel-onderhoud	45
4.6 Opdrachten	46
 Hoofdstuk 5 Inkoopproces PhoneGadget	 53
5.1 Inleiding	53
5.2 Inkoopproces	53
5.3 Bestelling plaatsen	53
5.4 Bestelling afdrukken/mailen	55
5.5 Goederenontvangst	56
5.6 Inkoopfactuur	58
5.7 Opdrachten	59

Hoofdstuk 6 Verkoopproces PhoneGadget	63
6.1 Inleiding	63
6.2 Verkoopproces	63
6.3 Offerte opstellen	64
6.4 Verkooporder aanmaken	67
6.5 Verkooporder afdrukken	68
6.6 Goederenlevering	69
6.7 Verkoopfactuur	71
6.8 Retouren	74
6.9 Dropshipment	75
6.10 Opdrachten	76

Hoofdstuk 7 Debiteuren- en crediteurenbeheer PhoneGadget	83
7.1 Inleiding	83
7.2 Openstaande posten	83
7.3 Betalingen aan crediteuren (inkoopbetaling)	85
7.4 Betalingen Van debiteuren (verkoopbetaling)	87
7.5 Opdrachten	89

Hoofdstuk 8 Voorraadbeheer PhoneGadget	91
8.1 Inleiding	91
8.2 Administratieve voorraad bepalen	91
8.3 Voorraadtellingen	92
8.4 Voorraadniveaus instellen	93
8.5 Besteladvies (via voorraad/voorraadcockpit)	95
8.6 Verkoopprijs & Inkoopprijs aanpassen	96
8.7 Magazijnverplaatsingen	97
8.8 Opdrachten	98

Deel B - Praktijkopdrachten

Praktijkopdracht 1 Logistiek proces met Exact Online, versie 1	103
Praktijkopdracht 2 Logistiek proces met Exact Online, versie 2	113