

Inhoudsopgave

Inleiding	11
-----------	----

Voorbereiding

Opdracht 1	Gegevens verzamelen	15
Opdracht 2	Wie ben ik?	16
Opdracht 3	Wat kan ik?	17
Opdracht 4	Wat wil ik?	19
Opdracht 5	Contact opnemen	21
Opdracht 6	Sollicitatiebrief en cv maken en versturen	23
Opdracht 7	Sollicitatiegesprek voeren	24
Opdracht 8	De praktijkovereenkomst	27
Opdracht 9	Afspraken op stage	28
Opdracht 10	Collegialiteit	29
Opdracht 11	Beroepshouding	30
Opdracht 12	Portfolio	33

Uitvoering

Uitleg over de uitvoering en beoordeling van je stage		37
Stageopdracht 1	Klanten observeren	39
Stageopdracht 2	Klant informeren	43
Stageopdracht 3	Aanslaan van artikelen en contant afrekenen	47
Stageopdracht 4	Deelnemen aan een werkoverleg	51
Stageopdracht 5	Goederen ontvangen	55
Stageopdracht 6	Artikelpresentatie klaarzetten	59
Stageopdracht 7	Klant ontvangen	63
Stageopdracht 8	Artikelinformatie geven	67
Stageopdracht 9	Aanslaan van artikelen en met betaalpas afrekenen	71
Stageopdracht 10	Verbetervoorstel presenteren	75
Stageopdracht 11	Goederen controleren	79
Stageopdracht 12	Buitenpresentatie klaarzetten	83
Stageopdracht 13	Klacht afhandelen	87
Stageopdracht 14	Voorstel doen voor bijverkoop	91
Stageopdracht 15	Cadeau inpakken	95
Stageopdracht 16	Agenda beheren	99
Stageopdracht 17	Order verzamelen	103
Stageopdracht 18	Etalage inrichten	107

Stageopdracht 19	Productinformatie verzamelen	111
Stageopdracht 20	Collegiaal gesprek voeren	115
Stageopdracht 21	Verkooponderzoek uitvoeren	119
Stageopdracht 22	Productpresentatie geven	123
Stageopdracht 23	Instructie geven	127
Stageopdracht 24	Verkoopvoorstel presenteren	131
Stageopdracht 25	Keuzeopdracht	135
Stageopdracht 26	Keuzeopdracht	139
Stageopdracht 27	Keuzeopdracht	143
Stageopdracht 28	Keuzeopdracht	147
Stageopdracht 29	Keuzeopdracht	151
Stageopdracht 30	Keuzeopdracht	155
Stageopdracht 31	Keuzeopdracht	159
Stageopdracht 32	Keuzeopdracht	163
Stageopdracht 33	Keuzeopdracht	167

► Beoordeling

Wekelijkse aftekenlijst	173
Tussentijdse beoordeling	175
Eindbeoordeling	179

► Terugkijken

Hoe verliep je stage?	187
-----------------------	-----