

Inhoudsopgave

Deel A Instructie en verwerkingsopdrachten

Hoofdstuk 1 Inleiding Booking Experts	13
1.1 Inleiding	13
1.2 Inloggen Booking Experts	13
1.3 Dashboard / overzicht	16
1.4 Wat zijn de modules en wat kun je ermee doen?	20
1.5 Begrippen	22
 Hoofdstuk 2 Resort The Beach	 23
2.1 Inleiding	23
2.2 Resortinformatie	23
2.3 Hotelkamers	24
2.4 Appartementen	28
2.5 Villa's	29
2.6 Lodges	30
2.7 Resortfaciliteiten	31
2.8 Meetings & events	36
2.9 Keurmerken	38
2.10 Tips & trips omgeving	40
2.11 Privelege, exclusieve rooms and services	41
2.12 Begrippen	44
 Hoofdstuk 3 Booking Experts in hoofdlijnen	 47
3.1 Inleiding	47
3.2 Gegevens van de gast	47
3.3 Een nieuwe reservering	49
3.4 Reservering bevestigen	54
3.5 Concept factuur versturen	56
3.6 Inchecken	56
3.7 Bijverkoop	59
3.8 Uitchecken	60
3.9 Eindopdracht	61
 Hoofdstuk 4 Planbord	 63
4.1 Inleiding	63
4.2 Werken met het planbord	63
4.3 Begrippen	68
4.4 Eindopdrachten	69
 Hoofdstuk 5 Prijzen	 71
5.1 Inleiding	71
5.2 Allotments	71
5.3 Prijslijsten	74
5.4 Begrippen	77
 Hoofdstuk 6 Gasten	 79
6.1 Inleiding	79
6.2 Gastenkaart	79
6.3 Gasten labelen	83
6.4 Recht op inzage	84
6.5 Recht op vergetelheid	86
6.6 Begrippen	88
6.7 Eindopdracht	88

Hoofdstuk 7 Reserveringen	89
7.1 Inleiding	89
7.2 Maak een nieuwe reservering	90
7.3 Reservering maken op verschillende manieren	94
7.4 Reservering bevestigen	99
7.5 Reservering omzetten in een optie	100
7.6 Groepsboeking	101
7.7 Concept factuur versturen	102
7.8 Betalingsachterstand	106
7.9 Reservering bewerken	107
7.10 Reservering annuleren	109
7.11 Financieel overzicht van gemaakte reserveringen	110
7.12 Eindopdrachten	112
 Hoofdstuk 8 Upselling & cross selling	 115
8.1 Inleiding	115
8.2 Voorafgaand aan het verblijf	115
8.3 Tijdens het verblijf	117
8.4 Eindopdracht	120
 Hoofdstuk 9 Inchecken / uitchecken	 121
9.1 Inleiding	121
9.2 Gasten in- en uitchecken	121
9.3 Gastenlijst bewerken	125
9.4 Betaling verwerken bij in/uitchecken	126
9.5 Eindopdracht	129
 Hoofdstuk 10 Taken	 131
10.1 Inleiding	131
10.2 Automatische en eenmalige taken bij reserveringen	132
10.3 Afronden van taken	135
10.4 Taken voor technische dienst	136
10.5 Takenapp	136
10.6 Eindopdracht	138
 Hoofdstuk 11 Beoordelingen	 139
11.1 Inleiding	139
11.2 Ontvangen beoordelingen	140
11.3 Opbouw beoordelingsformulier	142
11.4 Eindopdracht	143
 Hoofdstuk 12 Statistieken	 145
12.1 Inleiding	145
12.2 Omzet / bezettingspercentage / etc...	145
12.3 Statistieken over de beoordelingen	149
12.4 Eindopdracht	150
 Hoofdstuk 13 Arrangementen & Kortingen	 151
13.1 Inleiding	151
13.2 Type arrangementen	151
13.3 Arrangement zonder kortingsactie op huur aanmaken	153
13.4 Arrangement met vaste totaalprijs aanmaken	155
13.5 Kortingen	158
13.6 Eindopdracht	158

Deel B Praktijkopdracht

Praktijkopdracht: Werken aan de front office met Booking Experts	161
---	------------