

INHOUDSOPGAVE

BLZ

INTRODUCTIE	EVENEMENTENMANAGEMENT		13
DEEL A1	PLANNEN EN ORGANISEREN VAN EVENEMENTEN		
HOOFDSTUK	1	EVENEMENTEN	17
	1.1.	Inleiding	17
	1.2.	Doelstellingen	18
	1.3.	Wat is een evenement?	18
	1.4.	Evenementenmonitor	19
	1.5.	Evenementendoel	21
	1.6.	Evenementsoorten	22
	1.7.	Evenementen: trends en ontwikkelingen	25
	1.8.	Evenemententrends	26
	1.9.	Begrippen	42
HOOFDSTUK	2	ORGANISEREN VAN EVENEMENTEN	45
	2.1.	Inleiding	45
	2.2.	Doelstellingen	45
	2.3.	Evenementfases	45
	2.4.	Fase 1: Concepting	46
	2.5.	Fase 2: Planning	54
	2.6.	Fase 3: Uitvoering	61
	2.7.	Fase 4: Evaluatie en afhandeling	68
	2.8.	Kwaliteit	73
	2.9.	Begrippen	79
	2.10.	Eindopdracht	80
HOOFDSTUK	3	EVENEMENTEN EN FINANCIËN	81
	3.1.	Inleiding	81
	3.2.	Doelstellingen	81
	3.3.	Financiering van evenementen	82
	3.4.	Opbrengsten van evenementen	83
	3.5.	Kosten van evenementen	85
	3.6.	Exploitatiebegroting van een evenement	92
	3.7.	Kostprijs berekenen	96
	3.8.	Begrippen	97
	3.9.	Eindopdracht	98

DEEL A2	PLANNEN EN ORGANISEREN		
HOOFDSTUK	4	PLANNEN EN ORGANISEREN	101
	4.1.	Inleiding	101
	4.2.	Doelstellingen	101
	4.3.	Plannen en organiseren	101
	4.4.	Hoe maak je een planning?	103
	4.5.	Het plannen en organiseren van een vergadering	106
	4.6.	Begrippen	109
HOOFDSTUK	5	PROJECT EVENEMENTEN EN PROJECTMATIG WERKEN	111
	5.1.	Inleiding	111
	5.2.	Doelstellingen	111
	5.3.	Projectorganisatie	111
	5.4.	Projectadministratie	114
	5.5.	Begrippen	126
	5.6.	Eindopdracht	126
DEEL A3	DEELPLANNEN EN EVENEMENTEN		
HOOFDSTUK	6	MARKETING EN COMMUNICATIE	129
	6.1.	Inleiding	129
	6.2.	Doelstellingen	129
	6.3.	Evenementenmarketing	130
	6.4.	Communicatieplan	131
	6.5.	Begrippen	145
	6.6.	Eindopdracht	145
HOOFDSTUK	7	LOCATIE: INRICHTING	147
	7.1.	Inleiding	147
	7.2.	Doelstellingen	147
	7.3.	Locaties	147
	7.4.	Aankleding locatie	148
	7.5.	Decoratiemogelijkheden	149
	7.6.	Techniek	149
	7.7.	Floorplan of indelingsplan	154
	7.8.	Uitvoeringsplan	159
	7.9.	Opruimingsplan	160
	7.10.	Begrippen	162
	7.11.	Eindopdracht	163
HOOFDSTUK	8	LOCATIE: FOOD & BEVERAGE / CATERING	165
	8.1.	Inleiding	165
	8.2.	Doelstellingen	166
	8.3.	Soorten catering	166
	8.4.	Cateringvormen	170
	8.5.	Cateringkosten	172
	8.6.	Catering en personele inzet	173
	8.7.	Begrippen	176
	8.8.	Eindopdracht	177

HOOFDSTUK	9	LOCATIE: ENTERTAINMENT	179
	9.1.	Inleiding	179
	9.2.	Doelstellingen	180
	9.3.	Werkzaamheden binnen entertainment	180
	9.4.	Doel en vormen van entertainment	182
	9.5.	Programma	182
	9.6.	Offertes entertainment	183
	9.7.	Begrippen	186
	9.8.	Eindopdracht	186
HOOFDSTUK	10	LOCATIE: VEILIGHEID	187
	10.1.	Inleiding	187
	10.2.	Doelstellingen	187
	10.3.	Veiligheid: brand, inbraak, overval	187
	10.4.	Veiligheid: hygiëne	190
	10.5.	Veiligheid: sociale hygiëne	191
	10.6.	Veiligheidsmaatregelen	198
	10.7.	Risico inventarisatie & evaluatie	200
	10.8.	Vergunningen	205
	10.9.	Begrippen	207
	10.10.	Eindopdracht	207
HOOFDSTUK	11	PERSONEEL EN LEIDINGGEVEN	209
	11.1.	Inleiding	209
	11.2.	Doelstellingen	209
	11.3.	Taken en verantwoordelijkheden eventmanager	209
	11.4.	Werving/selectie eventmedewerkers	212
	11.5.	Personeelsplan	217
	11.6.	Begrippen	226
HOOFDSTUK	12	REGELS EN WETTEN	227
	12.1.	Inleiding	227
	12.2.	Doelstellingen	229
	12.3.	Drank- en horecawet	229
	12.4.	Warenwet	230
	12.5.	Arbeidsomstandighedenwet	230
	12.6.	Auteurswet	232
	12.7.	Waterleidingwet	233
	12.8.	Gemeentelijke regelgeving	234
	12.9.	Begrippen	239
	12.10.	Eindopdracht	240
HOOFDSTUK	13	EVENEMENTENVERZEKERING	241
	13.1.	Inleiding	241
	13.2.	Doelstellingen	241
	13.3.	Kenmerken evenementenverzekering	243
	13.4.	Risico's en dekking	244
	13.5.	Verzekeringsaanvraag	245
	13.6.	Verzekeringsovereenkomst	246
	13.7.	Premie	247
	13.8.	Schade	248
	13.9.	Begrippen	249
	13.10.	Eindopdracht	250

DEEL B PRAKTIJKOPDRACHTEN

PRAKTIJKOPDRACHT 1	C&A	253
PRAKTIJKOPDRACHT 2	ORGANISEREN VAN EEN EVENEMENT	259
PRAKTIJKOPDRACHT 3	DE ORGANISATIE EN UITVOERING VAN EEN EVENEMENT	263

DEEL C BIJLAGEN

BIJLAGE 1	AANVRAAGFORMULIER	267
BIJLAGE 2	VOORBEELD VERGUNNINGSVOORWAARDEN EVENEMENT	271
BIJLAGE 3	KENGETALLEN EN ANDERE CIJFERS	281
BIJLAGE 4	CONTROLELIJST TE VERRICHTEN ACTIVITEITEN BIJ EVENEMENTENORGANISATIE	289