

Inhoudsopgave

Inleiding	11
-----------	----

Deel A - Theorie en verwerking

Hoofdstuk 1 Assistent dienstverlening en zorg	19
1.1 Inleiding	19
1.2 Doelstellingen	19
1.3 Sectoren dienstverlening en zorg	20
1.4 Sector zorg en welzijn	24
1.5 Kappersbranche	28
1.6 Facilitaire dienst	30
1.7 Gastvrijheidssector	32
1.8 Jij als assistent dienstverlening en zorg	35
1.9 Dienstverlenend handelen	40
1.10 Begrippen	42
1.11 Eindopdracht	44
 Hoofdstuk 2 Assistent horeca en voeding	 45
2.1. Inleiding	45
2.2. Doelstellingen	45
2.3. Sectoren in horeca en voeding	46
2.4. Sector horeca	48
2.5. Sector voedingsmiddelenindustrie	52
2.6. Sector brood en banket	56
2.7. Jij als assistent horeca en voeding	60
2.8. Persoonlijke hygiëne	64
2.9. Begrippen	71
2.10. Eindopdracht	73
 Hoofdstuk 3 Assistent verkoper	 75
3.1 Inleiding	75
3.2 Doelstellingen	75
3.3 Detailhandel en groothandel	76
3.4 Soorten winkels	79
3.5 Jij als assistent	85
3.6 Persoonlijke presentatie	89
3.7 Begrippen	93
3.8 Eindopdracht	95

Hoofdstuk 4 Assistent logistiek	97
4.1 Inleiding	97
4.2 Doelstellingen	97
4.3 De logistieke sector	98
4.4 Goederenstroom en de bedrijfskolom	103
4.5 Jij als assistent logistiek	106
4.6 Nauwkeurig en veilig werken	109
4.7 Begrippen	114
4.8 Eindopdracht	116

Hoofdstuk 5 Assistent bouwen, wonen en onderhoud	117
5.1 Inleiding	117
5.2 Doelstellingen	117
5.3 Sector bouwen, wonen en onderhoud	118
5.4 De werkplaats	125
5.5 Jij als assistent bouwen, wonen en onderhoud	131
5.6 Veilig werken	134
5.7 Begrippen	137
5.8 Eindopdracht	139

Hoofdstuk 6 Assistent plant, dier of groene omgeving	141
6.1 Inleiding	141
6.2 Doelstellingen	141
6.3 Sectoren plant, dier of groene omgeving	142
6.4 Hovenier	146
6.5 Loonwerk	150
6.6 Tuincentrum	155
6.7 Dierhouderij of dierenspeciaalzaak	159
6.8 Jij als assistent plant, dier of groene omgeving	163
6.9 Milieubewust handelen	167
6.10 Begrippen	171
6.11 Eindopdracht	172

Deel B - Praktijkopdrachten

Praktijkopdracht 1 Kennismaken met sectoren	175
---	-----