

Inhoudsopgave

Deel A1 - Accountmanagement

Hoofdstuk 1 Junior manager internationale handel	17
1.1 Inleiding	17
1.2 Doelstellingen	17
1.3 Functie van junior manager internationale handel	18
1.4 Algemene onderzoeksmethoden	24
1.5 Sales onderzoeksmethoden	27
1.6 Onderzoek naar externe markt	31
1.7 Onderzoek en aanbesteding	44
1.8 Begrippen	45
1.9 Eindopdrachten	46
 Hoofdstuk 2 Account analyse	 49
2.1 Inleiding	49
2.2 Doelstellingen	49
2.3 Beoordelen van klanten	49
2.4 Levenscyclus van een klantrelatie	58
2.5 Begrippen	62
2.6 Eindopdracht	63
 Hoofdstuk 3 Accountplanning	 65
3.1 Inleiding	65
3.2 Doelstellingen	65
3.3 Aansturing en focus	66
3.4 Accountmanagement en accountmanagers	67
3.5 Missie en visie	70
3.6 Strategieën	71
3.7 Fasen van accountmanagementplanning	76
3.8 Accountplan	82
3.9 Opstellen accountplan	84
3.10 CRM	88
3.11 Begrippen	94
3.12 Eindopdracht	96
 Hoofdstuk 4 Accountbeheer en wet- en regelgeving	 99
4.1 Inleiding	99
4.2 Doelstellingen	99
4.3 Overeenkomsten	99
4.4 Algemene voorwaarden	117
4.5 Overige rechten en plichten	124
4.6 Rechtspraak via de rechterlijke macht	130
4.7 Conflicten oplossen zonder rechter	132
4.8 Begrippen	135
4.9 Eindopdracht	137
 Hoofdstuk 5 Evenementen en netwerken	 139
5.1 Inleiding	139
5.2 Doelstellingen	139
5.3 Ondernemend netwerken	139
5.4 Evenementen en beurzen	142
5.5 Onderhandelen	149
5.6 Begrippen	155
5.7 Eindopdracht	156

Deel A2 - Logistiek en ordertraject

Hoofdstuk 6 Het logistieke proces en inkoop	161
6.1 Inleiding	161
6.2 Doelstellingen	161
6.3 De goederenstroom	161
6.4 De logistieke keten (supply chain)	164
6.5 Het logistieke proces in een bedrijf	169
6.6 Het inkoopproces in een bedrijf	179
6.7 Het verkoopproces in een bedrijf	186
6.8 Begrippen	187
6.9 Eindopdracht	189
 Hoofdstuk 7 Bestelvoorbereidingen	 191
7.1 Inleiding	191
7.2 Doelstellingen	191
7.3 Voorraad	191
7.4 Bestelsystemen	197
7.5 Bestelvoorbereiding en artikelcodering	200
7.6 Bestelvoorbereiding bij een webwinkel	203
7.7 Balansen	205
7.8 Voorraadkosten	210
7.9 Voorraadkengetallen	213
7.10 Begrippen	228
7.11 Eindopdrachten	230

Deel A3 - Internationale wet- en regelgeving

Hoofdstuk 8 Douane en regelgeving	233
8.1 Inleiding	233
8.2 Doelstellingen	233
8.3 Nationale wetgeving	234
8.4 Internationale wetgeving	234
8.5 Taken van de douane	236
8.6 Invoer, doorvoer en uitvoer van goederen	237
8.7 (Tijdelijke) opslag	238
8.8 Douane-certificaten/vergunningen	239
8.9 Protectie/handelsbelemmering door de overheid	240
8.10 Douaneregelingen	242
8.11 Begrippen	248
8.12 Eindopdracht	249
 Hoofdstuk 9 Documenten	 251
9.1 Inleiding	251
9.2 Doelstellingen	251
9.3 Documenten	251
9.4 Oorsprongsdocumenten	255
9.5 Enig douanedocument	256
9.6 Import- en exportvergunningen	262
9.7 Samenvatting import- en exportdocumenten	264
9.8 Begrippen	266
9.9 Eindopdracht	267

Hoofdstuk 10 Handelsblokken	269
10.1 Inleiding	269
10.2 Doelstellingen	269
10.3 Vrijhandelszone/vrijhandelsgebied	269
10.4 Douane-Unie	270
10.5 Economische unie (handelsblok)	270
10.6 Monetaire unie	272
10.7 Economische eenheid	273
10.8 Verdragen	273
10.9 Begrippen	276
10.10 Eindopdracht	277

Hoofdstuk 11 Ondersteunende instanties voor import/export	279
11.1 Inleiding	279
11.2 Doelstellingen	279
11.3 RVO	279
11.4 CBI	280
11.5 Belastingdienst	281
11.6 KVK	282
11.7 Ambassades/Consulaat	284
11.8 Overige ondersteunende organisaties	285
11.9 Internationaal overleg	286
11.10 Begrippen	287
11.11 Eindopdracht	288

Deel A4 - Internationale leveringsstructuur

Hoofdstuk 12 Incoterms	291
12.1 Inleiding	291
12.2 Doelstellingen	291
12.3 Weens koopverdrag	291
12.4 De Incoterms 2020	292
12.5 Kosten, risico en verzekering	293
12.6 Samenvatting Incoterms	298
12.7 Begrippen	300
12.8 Eindopdracht	301

Hoofdstuk 13 Exportverkoopprijs	303
13.1 Inleiding	303
13.2 Doelstellingen	303
13.3 Berekenen van de kostprijs	303
13.4 Prijsbepalende factoren	304
13.5 Incoterms	305
13.6 Exportverkoopprijs berekenen met verschillende Incoterms	306
13.7 Begrippen	312
13.8 Eindopdracht	313

Hoofdstuk 14 Algemene voorwaarden	315
14.1 Inleiding	315
14.2 Doelstellingen	315
14.3 Wat zijn algemene voorwaarden?	316
14.4 Soorten algemene voorwaarden	321
14.5 Begrippen	325
14.6 Eindopdracht	326

Hoofdstuk 15 Internationaal transport	327
15.1 Inleiding	327
15.2 Doelstellingen	327
15.3 Transportmodaliteiten	327
15.4 Tussenpersonen	331
15.5 Transportdocumenten: vrachtdocumenten	334
15.6 Vrachtdocumenten: douanedocumenten	337
15.7 Begrippen	338
15.8 Eindopdracht	339

Hoofdstuk 16 De transportverzekering	341
16.1 Inleiding	341
16.2 Doelstellingen	341
16.3 Verzekeringen algemeen	342
16.4 Transportverzekeringen	343
16.5 Soorten verzekeringen	344
16.6 Verzekeringsdocumenten	346
16.7 Dekking	347
16.8 Premie	348
16.9 Afhandeling en afwikkeling van eventuele schade	349
16.10 Aansprakelijkheid van vervoerders	350
16.11 Vervoersvoorwaarden	351
16.12 Begrippen	352
16.13 Eindopdracht	353

Deel A5 - Internationaal betalingsverkeer

Hoofdstuk 17 Valuta	357
17.1 Inleiding	357
17.2 Doelstellingen	357
17.3 Wisselkoers	357
17.4 Soorten koersen	360
17.5 Rekenen met wisselkoersen	361
17.6 De EMU	363
17.7 Begrippen	365
17.8 Eindopdracht	366

Hoofdstuk 18 Wisselkoersrisico's en andere risico's	367
18.1 Inleiding	367
18.2 Doelstellingen	367
18.3 Interne dekkingstechnieken	368
18.4 Externe dekkingstechnieken	369
18.5 Overige risico's bij internationale handel	371
18.6 Begrippen	373
18.7 Eindopdracht	374

Hoofdstuk 19 Beroepsgericht rekenen bij import- en exportactiviteiten	375
19.1 Inleiding	375
19.2 Doelstellingen	375
19.3 Valuta-kosten bij internationale betalingstransacties	376
19.4 Beroepsgericht rekenen en importactiviteiten	385
19.5 Exportprijsstelling	392
19.6 Begrippen	395
19.7 Eindopdracht	396

Hoofdstuk 20 Internationale betalingsbewijzen	397
20.1 Inleiding	397
20.2 Doelstellingen	397
20.3 Internationale betalingsmogelijkheden	397
20.4 Een keuze maken voor een betalingswijze	404
20.5 Opstellen van betalingsvoorwaarden	406
20.6 Begrippen	407
20.7 Eindopdracht	408

Hoofdstuk 21 Exportfinanciering en exportkredietverzekering	409
21.1 Inleiding	409
21.2 Doelstellingen	409
21.3 Financiering	409
21.4 Barters	414
21.5 Overige vormen van financiering	415
21.6 Debiteurenadministratie en kredietwaardigheid	416
21.7 Begrippen	417
21.8 Eindopdrachten	418

Deel B Praktijk-/examenvoorbereiding

Hoofdstuk 22 Import- en exportplan theorie	421
22.1 Inleiding	421
22.2 Doelstellingen	421
22.3 Rollen bij import en export	421
22.4 Importeren en importplan	422
22.5 Exporteren en exportplan	426
22.6 Begrippen	429
22.7 Eindopdrachten	430

Hoofdstuk 23 Voorbereiding praktijkopdracht ‘Sport’	433
23.1 Inleiding	433
23.2 Het bedrijf ‘Sport’	433
23.3 Eindopdrachten ‘Kennismaking met bedrijf’	434
23.4 Introductie van de rol van junior manager internationale handel	436

Hoofdstuk 24 Praktijkopdracht import	439
24.1 Inleiding	439
24.2 Eindopdracht	439
24.3 Werkwijze	439
24.4 Introductie Door-2-Door Meat International BV	440
24.5 Deelopdrachten	442
24.6 Bijlagen	444

Hoofdstuk 25 Praktijkopdracht export	447
25.1 Inleiding	447
25.2 Eindopdracht	447
25.3 Werkwijze	447
25.4 Introductie Nielson bloembollen export BV	448
25.5 Deelopdrachten	450
25.6 Bijlagen	451