

# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1 Luchtvaartgeschiedenis</b>	<b>13</b>
1.1 Inleiding	13
1.2 Luchtvaartpioniers	13
1.3 Straalverkeersvliegtuigen	23
1.4 Begrippen	29
<b>Hoofdstuk 2 Schiphol AMS</b>	<b>31</b>
2.1 Inleiding	31
2.2 Terminal en pieren	32
2.3 Schengen	35
2.4 De pieren op Schiphol, AMS	36
2.5 Gate- en bufferafhandeling	43
2.6 E-bus	45
2.7 Luchtvaartmaatschappijen en omdraaitijd	45
2.8 Procedures bij KLM Cityhopper	49
2.9 Vaktermen	53
2.10 Toekomstige gates	56
2.11 Faciliteiten en informatie Schiphol airside	56
2.12 Samenvatting	67
<b>Hoofdstuk 3 Luchtvaartmaatschappijen</b>	<b>69</b>
3.1 Inleiding	69
3.2 Lijndiensten	69
3.3 Lowcost-maatschappijen, budgetmaatschappijen	77
3.4 De charterluchtvaart	80
3.5 Verschillen tussen lijndiensten, lowcost en charters	80
3.6 De Nederlandse chartermaatschappijen	82
3.7 Aanvlieghavens voor Nederlandse charters: CD, HV, OR	85
3.8 De charterorganisatie	86
3.9 Soorten vluchten vanaf luchthavens	92
3.10 De luchtvaartmaatschappijen en service	93
3.11 Professionele dienstverlening	96
3.12 Begrippen	99
<b>Hoofdstuk 4 Het bouwen van vliegtuigen en vliegtuigtypes</b>	<b>101</b>
4.1 Inleiding	101
4.2 Vliegtuigbouwers	101
4.3 De ontwikkelingsfasen van een vliegtuig	104
4.4 Registraties en vliegtuigtypen	109
4.5 Vliegtuigtypen	109
4.6 Huisstijl van luchtvaartmaatschappijen	119
4.7 Begrippen	124

<b>Hoofdstuk 5 Passage</b>	<b>125</b>
5.1 Inleiding	125
5.2 Luchthavens	125
5.3 Afhandelingsmaatschappijen	126
5.4 Afhandelaren	126
5.5 De terminal en pieren	127
5.6 Functies bij passage	129
5.7 De grondsteward(ess)	130
5.8 Balierijen en afhandelaren op Schiphol	133
5.9 Through check-in, TCI	134
5.10 Het vertrekproces	135
5.11 Instaprocedure bij de gate	136
5.12 Aankomst	137
5.13 Service lopen	138
5.14 Lounge bemensen	138
5.15 Begrippen	139
<b>Hoofdstuk 6 Transfer, codes, Schengen, boarding passes en de balies op Schiphol</b>	<b>141</b>
6.1 Inleiding	141
6.2 Transfer en transit	141
6.3 HUB	143
6.4 Transferbalie: Op zoek naar een aansluitende vlucht	143
6.5 Begeleiden van transitpassagiers op een luchthaven	144
6.6 Schengen	150
6.7 De E-boardingpass	152
6.8 Bestemmingslabels	157
6.9 Verstoringen in het passageproces	162
6.10 COR en NOC	164
6.11 Begrippen	168
<b>Hoofdstuk 7 Check-in vakkennis: Reisdocumenten</b>	<b>169</b>
7.1 Inleiding	169
7.2 Doelstellingen	170
7.3 Reserveringsbewijzen	170
7.4 Tickets	176
7.5 Identiteitskaarten en paspoorten	186
7.6 Reisdocumenten en het Verdrag van Schengen	195
7.7 Visa, API en elektronische travel authorizations non-Schengen	197
7.8 Begrippen	202
7.9 Eindopdracht	204
<b>Hoofdstuk 8 Check-in vakkennis: Hand- en ruimbagage</b>	<b>205</b>
8.1 Inleiding	205
8.2 Doelstellingen	206
8.3 Handbagage	206
8.4 Ruimbagage	216
8.5 Bagagelabeling	219
8.6 Dangerous goods	227
8.7 Prohibited items	232
8.8 Begrippen	236
8.9 Eindopdracht	238

<b>Hoofdstuk 9</b>	<b>Check-in vakkennis: Excess- &amp; odd size baggage</b>	<b>239</b>
9.1	Inleiding	239
9.2	Doelstellingen	240
9.3	Overbagage of excess baggage	240
9.4	Odd size baggage	246
9.5	Baggage specials	248
9.6	Begrippen	255
9.7	Eindopdrachten	256
<b>Hoofdstuk 10</b>	<b>Check-in vakkennis: Verschillen tussen passagiers</b>	<b>259</b>
10.1	Inleiding	259
10.2	Doelstellingen	260
10.3	Leisure en business passagiers	260
10.4	Passagiers met assistentie en/of extra aandacht	262
10.5	Inadmissible passengers	277
10.6	Begrippen	278
10.7	Eindopdracht	281
<b>Hoofdstuk 11</b>	<b>Vertrek</b>	<b>283</b>
11.1	Inleiding	283
11.2	Grensfiler non-Schengenlanden	284
11.3	Personeel	284
11.4	Overige voorzieningen op airside	285
11.5	De boardingpass op airside	285
11.6	Fasen voor grondafhandeling	289
11.7	Op naar de gate als luchtvaartdienstverlener	289
11.8	Passengers Reduced Mobility, PRM	293
11.9	Instaprocedures	294
11.10	Flight report (FR)	296
11.11	Afhandelaar aan de gate	298
11.12	Laatkomers bij de gate	302
11.13	Vertrek	302
11.14	Onload behandelen van passagiers	305
11.15	Samenvatting	312
<b>Hoofdstuk 12</b>	<b>Transfer en transit</b>	<b>313</b>
12.1	Inleiding	313
12.2	HUB	313
12.3	Luchtvaart allianties	315
12.4	De grootste luchthavens	316
12.5	Passagiersstromen	318
12.6	Transferbalie/transferdesk	324
12.7	Begeleiden van transit-passagiers op een luchthaven	329
12.8	COR en NOC	340
12.9	Samenvatting	345

<b>Hoofdstuk 13 Aankomst, arrivals</b>	<b>347</b>
13.1 Inleiding	347
13.2 Naar de gate	348
13.3 Uitstapprocedures	348
13.4 Koninklijke Marechaussee (KMAR)	350
13.5 De omdraaitijd	350
13.6 Lost and found in de aankomsthal	352
13.7 Douane	355
13.8 Douanevluchten (100% controle)	358
13.9 De TIM, Travel Information Manual. In de computer de TIMATIC	359
13.10 Security en bagage	359
13.11 Samenvatting	369
<b>Hoofdstuk 14 Dienstregeling, TIM, UTC</b>	<b>371</b>
14.1 Inleiding	371
14.2 KLM World Timetable / Dienstregeling	371
14.3 Timetable met transfer	372
14.4 TIM, Travel Information Manual	380
14.5 Vaktermen	381
14.6 Luchthavens en transferpassagiers	394
14.7 Begrippen	400
<b>Hoofdstuk 15 Airside</b>	<b>401</b>
15.1 Inleiding	401
15.2 Airside	401
15.3 Airside en de pieren op Schiphol	407
15.4 De startbanen van Schiphol, AMS	410
15.5 Veiligheid op airside	411
15.6 Koninklijke Marechaussee, KMAR	412
15.7 Veiligheid in de terminal en pieren	414
15.8 Luchtvaartorganisaties	416
15.9 Samenvatting	417
<b>Hoofdstuk 16 Luchtvaart en milieu</b>	<b>419</b>
16.1 Inleiding	419
16.2 Milieumaatregelen	422
16.3 Begrippen	436