

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Luchtvaartgeschiedenis	13
1.1 Inleiding	13
1.2 Luchtvaartpioniers	13
1.3 Straalverkeersvliegtuigen	23
1.4 Begrippen	29
 Hoofdstuk 2 Luchtvaartmaatschappijen	 31
2.1 Inleiding	31
2.2 Lijndiensten	31
2.3 Low cost maatschappijen, budgetmaatschappijen	39
2.4 De charterluchtvaart	42
2.5 Verschillen tussen lijndiensten, low cost en charters	42
2.6 De Nederlandse chartermaatschappijen	44
2.7 Aanvlieghavens voor Nederlandse charters: CD, HV, OR	47
2.8 De charterorganisatie	48
2.9 Soorten vluchten vanaf luchthavens	54
2.10 De luchtvaartmaatschappijen en service	55
2.11 Professionele dienstverlening	58
2.12 Begrippen	61
 Hoofdstuk 3 Passage	 63
3.1 Inleiding	63
3.2 Luchthavens	63
3.3 Afhandelingsmaatschappijen	64
3.4 Afhandelaren	64
3.5 De terminal en pieren	65
3.6 Functies bij passage	67
3.7 De grondsteward(ess)	68
3.8 Balierijen en afhandelaren op Schiphol	71
3.9 Through check-in, TCI	72
3.10 Het vertrekproces	73
3.11 Instaprocedure bij de gate	74
3.12 Aankomst	75
3.13 Lounge bemensen	76
3.14 Begrippen	77
 Hoofdstuk 4 Transfer, codes, Schengen, boarding passes en de balies op Schiphol	 79
4.1 Inleiding	79
4.2 Transfer en transit	79
4.3 HUB	81
4.4 Transferbalie: Op zoek naar een aansluitende vlucht	81
4.5 Begeleiden van transitpassagiers op een luchthaven	82
4.6 Schengen	88
4.7 De E-boardingpass	90
4.8 Bestemmingslabels	95
4.9 Verstoringen in het passageproces	100
4.10 COR en NOC	102
4.11 Begrippen	106

Hoofdstuk 5 Luchthavens	107
5.1 Inleiding	107
5.2 Luchthavens	107
5.3 De opbouw van een luchthaven	108
5.4 Organisaties op luchthavens	111
5.5 De ontwikkeling van Schiphol	114
5.6 Regionale luchthavens in Nederland en Duitsland	130
5.7 De bereikbaarheid van Schiphol, AMS	135
5.8 Begrippen	137
 Hoofdstuk 6 Cabine	 139
6.1 Inleiding	139
6.2 Stewards/stewardessen	139
6.3 De werkzaamheden van een steward(ess)	148
6.4 Begrippen	163
 Hoofdstuk 7 Dienstregeling, TIM, UTC	 165
7.1 Inleiding	165
7.2 KLM world timetable/dienstregeling	165
7.3 Timetable met transfer	166
7.4 TIM, travel information manual	174
7.5 Vaktermen	175
7.6 Luchthavens en transferpassagiers	188
7.7 Begrippen	193
 Hoofdstuk 8 E-ticketing	 195
8.1 Inleiding	195
8.2 Computerised reservation system, CRS	195
8.3 E-tickets	196
8.4 De ticketboxen van een lijndienstticket	201
8.5 Tickets en bagage	210
8.6 Bagagesystemen	215
8.7 Begrippen	217
 Hoofdstuk 9 Luchtvaartorganisaties	 219
9.1 Inleiding	219
9.2 De burgerluchtvaartorganisaties	219
9.3 Overeenkomsten in de luchtvaart	237
9.4 Begrippen	240
 Hoofdstuk 10 Ontwikkelingen en trends in de luchtvaart	 241
10.1 Inleiding	241
10.2 Regionale luchthavens in Nederland	241
10.3 Trends in de luchtvaart	242
10.4 Begrippen	252

Hoofdstuk 11 Techniek	253
11.1 Inleiding	253
11.2 Motoren	253
11.3 Hoe vliegt een vliegtuig?	256
11.4 Navigatieverlichting	258
11.5 Het landingsgestel	258
11.6 De cockpit	259
11.7 Brandstofsysteem	261
11.8 Besturingssysteem: Fly-by-wire systeem (FBW)	261
11.9 De geluidsbarrière	262
11.10 Begrippen	264
 Hoofdstuk 12 Luchtvaart en milieu	 265
12.1 Inleiding	265
12.2 Milieumaatregelen	268
12.3 Begrippen	280
 Hoofdstuk 13 Het bouwen van vliegtuigen en vliegtuigtypes	 281
13.1 Inleiding	281
13.2 Vliegtuigbouwers	281
13.3 De ontwikkelingsfasen van een vliegtuig	284
13.4 Registraties en vliegtuigtypen	289
13.5 Vliegtuigtypen	289
13.6 Huisstijl van luchtvaartmaatschappijen	299
13.7 Begrippen	304