

Inhoudsopgave

Deel A Theorie en verwerking

Kapitel 1 Der Flughafen	13
Kapitel 2 Die Flugbegleiter und die Passagiere	59
Kapitel 3 Die (Flug)reise	115

Deel B Bijlagen

Bijlage 1 Duitse bedrijfscultuur	157
Bijlage 2 Duits grammatica	159