

Inhoudsopgave

Deel A - Inleiding

Inleiding	13
-----------	----

Deel B - Theorie en opdrachten

Hoofdstuk 1	Front Office	19
Hoofdstuk 2	Back Office	43
Hoofdstuk 3	Leisure & Hospitality	61
Hoofdstuk 4	Travel	87
Hoofdstuk 5	Tourist Information	113
Hoofdstuk 6	Luchtvaartdienstverlener	131
Hoofdstuk 7	Applying for a job	151
Woordenlijst	Nederlands - Engels	163

Deel C - Generiek lezen en luisteren B1 (digitaal)

Deel 1	Lezen generiek B1 (digitaal)	169
Deel 2	Luisteren generiek B1 (digitaal)	171

Deel D - Bijlagen

Bijlage 1	Grammatica + extra grammatica Engels B1	175
Bijlage 2	Onregelmatige werkwoorden	249
Bijlage 3	Bedrijfscultuur (digitaal)	253