

Inhoudsopgave

Deel A - Competentieopdracht

Competentieopdracht	13
---------------------	----

Deel B - Theorie

Hoofdstuk 1 Conference & Banqueting	21
Woordenlijst	55
Hoofdstuk 2 Front Desk Service	57
Woordenlijst	84
Hoofdstuk 3 F&B Keuken en restaurant	87
Woordenlijst	112
Hoofdstuk 4 Sales	115
Woordenlijst	148
Hoofdstuk 5 Een speciaal event op een speciale locatie	151
Woordenlijst	178
Hoofdstuk 6 Het sollicitatiegesprek	181
Woordenlijst	199

Deel C - Bijlagen

Bijlage 1	Correspondentie	203
Bijlage 2	Grammatica, inclusief extra B1 opdrachten digitaal	219
Bijlage 3	Onregelmatige werkwoorden	273
Bijlage 4	Alfabetische woordenlijst	277
Bijlage 5	Diverse kaarten	283

Deel D

Digitale koppelingen naar:

1. Digitale aanvulling leesopdracht generiek B1	289
2. Digitale aanvulling luisteropdracht generiek B1	289
3. Digitale aanvulling Engelse bedrijfscultuur	289