

Inhoudsopgave

Deel A Theorie en opdrachten

Hoofdstuk 1 Reserveringen aannemen en gasten begroeten	13
1.1 Inleiding	13
1.2 Spellen	16
1.3 Woordenlijst StudyGo en flitskaarten	36
Hoofdstuk 2 De mise-en-place, gasten bedienen en gesprekjes aan tafel	37
2.1 Inleiding	37
2.2 Woordenlijst StudyGo en flitskaarten	61
Hoofdstuk 3 Gesprekken aan tafel, de rekening en afscheid nemen	63
3.1 Inleiding	63
3.2 Woordenlijst StudyGo en flitskaarten	85
Hoofdstuk 4 Café bar	87
4.1 Inleiding	87
4.2 Woordenlijst StudyGo en flitskaarten	106
Hoofdstuk 5 Front Office	107
5.1 Inleiding	107
5.2 Woordenlijst StudyGo en flitskaarten	143
Hoofdstuk 6 Back Office	145
6.1 Inleiding	145
6.2 Woordenlijst StudyGo en flitskaarten	171
Hoofdstuk 7 Een speciaal event op een speciale locatie	175
7.1 Inleiding	175
7.2 Woordenlijst StudyGo en flitskaarten	202
Hoofdstuk 8 Solliciteren	205
8.1 Inleiding	205

Deel B Bijlagen

Bijlage 1 Woordenlijst Engels - Nederlands	219
Bijlage 2 Onregelmatige werkwoorden	227
Bijlage 3 Digitale koppeling lezen Engels B1 generiek	231
Bijlage 4 Digitale koppeling luisteren Engels B1 generiek	233
Bijlage 5 Engelse Bedrijfscultuur	235