

INHOUDSOPGAVE

BLZ

Hoofdstuk	1	Verzorging en presentatie	11
	1.1	Inleiding	11
	1.2	Doelstellingen	11
	1.3	Een schone en opgeruimde werkomgeving	12
	1.4	Schoonmaak	15
	1.5	Droge ruimtes schoonmaken	22
	1.6	Natte ruimtes schoonmaken	25
	1.7	Persoonlijke presentatie	29
	1.8	Begrippen	36
Praktijkopdrachten	1	Verzorging en presentatie	37
Praktijkopdracht	1.1	Een ruimte schoonmaken	38
Praktijkopdracht	1.2	(Re)presentatie	46
Afsluiting	1	Verzorging en (re)presentatie	51