

Inhoudsopgave

Deel A - Theorie en verwerking

Hoofdstuk 1 Wat is recreatie?	15
1.1 Inleiding	15
1.2 Doelstellingen	15
1.3 Vrije tijd	16
1.4 Wat is recreatie?	19
1.5 Recreatievormen	24
1.6 Product of dienst?	26
1.7 Functies in de recreatiesector	30
1.8 Doelgroepen in de recreatie	36
1.9 Begrippen	44
 Hoofdstuk 2 Recreatievormen en bedrijven	 47
2.1 Inleiding	47
2.2 Doelstellingen	47
2.3 Uurrecreatie	48
2.4 Dagrecreatie	50
2.5 Verblijfsrecreatie	53
2.6 Andere soorten verblijfsmogelijkheden	68
2.7 Trends	78
2.8 Duurzaamheid	80
2.9 Begrippen	84
 Hoofdstuk 3 Recreatiemogelijkheden voor gasten	 87
3.1 Inleiding	87
3.2 Doelstellingen	87
3.3 Hoe kies ik een goede activiteit?	88
3.4 Vraag- en aanbodgestuurde dagrecreatie	97
3.5 Animatie in het hotel	107
3.6 Animatie op de camping	113
3.7 Op de camping is het feest	124
3.8 Veiligheid	129
3.9 Promoten van activiteiten	136
3.10 Begrippen	146

Hoofdstuk 4 Gastencontact	149
4.1 Inleiding	149
4.2 Doelstellingen	149
4.3 Gastencontact in het hotel	150
4.4 Gastencontact op het vakantiepark	159
4.5 Gastencontact aan de verhuurbalie	168
4.6 Begrippen	186

Hoofdstuk 5 Het draaiboek	187
5.1 Inleiding	187
5.2 Doelstellingen	187
5.3 Een draaiboek	188
5.4 Hoofdstuk 1 van het draaiboek: De voorbereiding	196
5.5 Hoofdstuk 2 van het draaiboek: De uitvoering	206
5.6 Evaluatie	211
5.7 Bijlagen en laatste controle	220
5.8 Begrippen	222

Deel B - Praktijkopdrachten

Praktijkopdracht 1 Wat is recreatie?	225
Praktijkopdracht 1.01 Vrije tijd	226
Praktijkopdracht 1.02 Wat is recreatie?	227
Praktijkopdracht 1.03 Recreatievormen	229
Praktijkopdracht 1.04 Product of dienst?	230
Praktijkopdracht 1.05 Functies in de recreatiebranche	232
Praktijkopdracht 1.06 Doelgroepen in de recreatie	234

Praktijkopdracht 2 Recreatievormen en bedrijven	235
Praktijkopdracht 2.01 Uurrecreatie	236
Praktijkopdracht 2.02 Dagrecreatie	237
Praktijkopdracht 2.03 Verblijfsrecreatie	238
Praktijkopdracht 2.04 Andere soorten verblijfsmogelijkheden	239
Praktijkopdracht 2.05 Trends	240
Praktijkopdracht 2.06 Duurzaamheid	241

Praktijkopdracht 3 Recreatiemogelijkheden voor gasten	243
Praktijkopdracht 3.01 Hoe kies ik een goede activiteit?	244
Praktijkopdracht 3.02 Vraag- en aanbodgestuurde dagrecreatie	248
Praktijkopdracht 3.03 Animatie in het hotel	249
Praktijkopdracht 3.04 Animatie op het vakantiepark	250
Praktijkopdracht 3.05 Op de camping is het feest	251
Praktijkopdracht 3.06 Veiligheid	252
Praktijkopdracht 3.07 Promoten van activiteiten	253
 Praktijkopdracht 4 Gastencontact	 255
Praktijkopdracht 4.01 Gastencontact in het hotel	256
Praktijkopdracht 4.02 Gastencontact aan de verhuurbalie	258
Praktijkopdracht 4.03 Gastencontact op het vakantiepark	260
 Praktijkopdracht 5 Het draaiboek	 261
Praktijkopdracht 5.01 Het draaiboek	262
Praktijkopdracht 5.02 Hoofdstuk 1 van het draaiboek: de voorbereiding	263
Praktijkopdracht 5.03 Hoofdstuk 2 van het draaiboek: de uitvoering	264
Praktijkopdracht 5.04 Evaluatie	265
Praktijkopdracht 5.05 Bijlages en laatste controle	267