

Inhoudsopgave

Deel A Theorie en verwerking

Hoofdstuk 1 Assistent in de gezondheidszorg	19
1.1 Inleiding	19
1.2 Doelstellingen	19
1.3 Assisterende beroepen	19
1.4 Begrippen	33
 Hoofdstuk 2 Frontoffice werkzaamheden	 35
2.1 Inleiding	35
2.2 Doelstellingen	36
2.3 Beroepshouding	37
2.4 Frontoffice werkzaamheden	53
2.5 Begrippen	57
 Hoofdstuk 3 Ontvangst en praktijkruimte	 59
3.1 Inleiding	59
3.2 Doelstellingen	59
3.3 Een verzorgde ontvangst- en praktijkruimte	60
3.4 Richtlijnen hygiëne	62
3.5 Voorraad inventariseren en beheren	68
3.6 Duurzaamheid	69
3.7 Begrippen	71
 Hoofdstuk 4 Informeren en adviseren over zorg	 73
4.1 Inleiding	73
4.2 Doelstellingen	73
4.3 Eerstelijnszorg en tweedelijnszorg	74
4.4 Voorlichting, advies en instructie	76
4.5 Ziektepreventie	78
4.6 Medicatie	80
4.7 Begrippen	89
 Hoofdstuk 5 Gegevens verzamelen over gezondheid	 91
5.1 Inleiding	91
5.2 Doelstellingen	91
5.3 Werken volgens protocol	92
5.4 Verzamelen van gegevens van de patiënt	95
5.5 Begrippen	114

Hoofdstuk 6 Medisch-technische handelingen	117
6.1 Inleiding	117
6.2 Doelstellingen	117
6.3 Medisch-technische handelingen	118
6.4 Begrippen	130
 Hoofdstuk 7 Veelvoorkomende ziekten	 131
7.1 Inleiding	131
7.2 Doelstellingen	131
7.3 Levensfasen	132
7.4 Ziekten bij kinderen	133
7.5 Inenten volgens het Rijksvaccinatieprogramma	138
7.6 Ziekten bij jongeren	142
7.7 Ziekten bij volwassenen en ouderen	149
7.8 Vaccinaties bij ouderen	153
7.9 Begrippen	155
 Hoofdstuk 8 Mondhygiëne	 157
8.1 Inleiding	157
8.2 Doelstellingen	157
8.3 Beroepen in de mondzorg	158
8.4 Anatomie van tand en kies	161
8.5 Mondhygiëne en gebitsproblemen	163
8.6 Voorlichting en advies over mondhygiëne	167
8.7 Trends	171
8.8 Begrippen	173

Deel B Praktijkopdrachten

Praktijkopdracht 1 Kennismaken met assisterende beroepen	177
Deelopdracht 1.01 Assisterend beroep	178
Deelopdracht 1.02 Reflectie op de gepresenteerde beroepen	181
 Praktijkopdracht 2 Frontoffice-taken	 183
Deelopdracht 2.01 Patiënt ontvangen	184
Deelopdracht 2.02 Luisteren, samenvatten en doorvragen	186
Deelopdracht 2.03 Omgaan met emoties	188
Deelopdracht 2.04 Afspraken plannen	191
Deelopdracht 2.05 Notities maken	193
Deelopdracht 2.06 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	196

Praktijkopdracht 3 Praktijkomgeving	199
Deelopdracht 3.01 Wachtkamer ontwerpen	200
Deelopdracht 3.02 Handhygiëne	202
Deelopdracht 3.03 Steriliseren praktijkomgeving	204
Deelopdracht 3.04 Voorraad inventariseren en bestellen	206
Deelopdracht 3.05 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	208
 Praktijkopdracht 4 Voorlichting en advies	 211
Deelopdracht 4.01 Leef gezond	212
Deelopdracht 4.02 Voorlichtingsposter	214
Deelopdracht 4.03 Voorlichting geven*	217
Deelopdracht 4.04 Vrij verkrijgbare medicijnen	220
Deelopdracht 4.05 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	223
 Praktijkopdracht 5 Gegevens verzamelen	 225
Deelopdracht 5.01 Lengte, gewicht en buikomtrek meten	226
Deelopdracht 5.02 Lichaamstemperatuur meten	231
Deelopdracht 5.03 Bloeddruk meten*	236
Deelopdracht 5.04 Hartslag meten	242
Deelopdracht 5.05 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	245
 Praktijkopdracht 6 Medisch-technische handelingen	 247
Deelopdracht 6.01 Oren druppelen	248
Deelopdracht 6.02 Ogen druppelen	250
Deelopdracht 6.03 Wond verzorgen	253
Deelopdracht 6.04 Vingerbob aanleggen	256
Deelopdracht 6.05 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	259
 Praktijkopdracht 7 Veelvoorkomende ziekten	 261
Deelopdracht 7.01 PechaKucha-presentatie	262
Deelopdracht 7.02 Stress	265
Deelopdracht 7.03 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	268
 Praktijkopdracht 8 Goede mondzorg	 271
Deelopdracht 8.01 Poetsinstructie	272
Deelopdracht 8.02 Tandenvlossing, stoken en ragen	275
Deelopdracht 8.03 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	280