

Inhoudsopgave

Deel A - Theorie en verwerking

Hoofdstuk 1 Sociale hygiëne in de horeca en slijterij	15
1.1 Inleiding	15
1.2 Doelstellingen	15
1.3 De horecasector	15
1.4 Drankverstrekkende bedrijven	18
1.5 Wat is sociale hygiëne?	22
1.6 Wat is een bedrijfsconcept?	26
1.7 Begrippen	45
Hoofdstuk 2 Bedrijfsconcepten in de praktijk	47
2.1 Inleiding	47
2.2 Doelstellingen	47
2.3 La Padella, italiaanse delicatessenzaak en catering	47
2.4 Maxim, bruin café	57
2.5 El Sombrero, jongerencafé	66
2.6 Begrippen	81
Hoofdstuk 3 Sociale hygiëne en verslaving	83
3.1 Inleiding	83
3.2 Doelstellingen	83
3.3 Wat is verslaving?	83
3.4 Relatie bedrijfsconcept en sociale hygiëne	89
3.5 Begrippen	101
Hoofdstuk 4 Alcohol	103
4.1 Inleiding	103
4.2 Doelstellingen	103
4.3 Wat is alcohol?	103
4.4 Alcoholgebruik	104
4.5 Wat doet alcohol met ons?	109
4.6 Schade die alcohol kan aanrichten	114
4.7 Wetgeving	119
4.8 Horeca en alcohol	126
4.9 Begrippen	133
Hoofdstuk 5 Drugs	135
5.1 Inleiding	135
5.2 Doelstellingen	135
5.3 Wat zijn drugs?	135
5.4 Oorzaken drugsgebruik	144
5.5 Gevolgen drugsgebruik	151
5.6 Preventie door overheid	156
5.7 Preventie door bedrijfsleven	157
5.8 Wat jij kunt doen bij drugsgebruik in jouw omgeving	158
5.9 Begrippen	162

Hoofdstuk 6 Gokken	163
6.1 Inleiding	163
6.2 Doelstellingen	163
6.3 Gokken	163
6.4 Oorzaken gokverslaving	171
6.5 Preventie door de overheid	174
6.6 Preventie door het bedrijfsleven	179
6.7 Wat persoonlijk te doen bij gokken	182
6.8 Begrippen	185

Hoofdstuk 7 Huisregels	187
7.1 Inleiding	187
7.2 Doelstellingen	187
7.3 Opstellen van huisregels	187
7.4 Ongewenst gedrag	196
7.5 Communicatie, gesprekstechnieken en lichaamstaal	200
7.6 Conflicten	214
7.7 Omgaan met ongewenst gedrag	219
7.8 Instructie handhaving huisregels	233
7.9 Externe contacten	238
7.10 Begrippen	240

Hoofdstuk 8 Inrichtingseisen	241
8.1 Inleiding	241
8.2 Doelstellingen	241
8.3 Wettelijke eisen	242
8.4 Bouwkundige maatregelen en voorzieningen	251
8.5 Organisatorische en personele maatregelen	256
8.6 Technische maatregelen en voorzieningen	263
8.7 Kiezen van maatregelen	271
8.8 Portier en bedrijfshulpverlener	275
8.9 Begrippen	282

Deel B - Praktijkopdrachten

Praktijkopdracht Sociale hygiëne	285
Praktijkopdracht 1 Sociale hygiëne en bedrijfsconcepten	286
Praktijkopdracht 2 Alcohol	288
Praktijkopdracht 3 Drugs	289
Praktijkopdracht 4 Gokken	290
Praktijkopdracht 5 Huisregels	291
Praktijkopdracht 6 Inrichtingseisen	292