

Inhoudsopgave

Deel A Theorie en verwerking

Hoofdstuk 1 Wat is recreatie?	15
1.1 Inleiding	15
1.2 Doelstellingen	15
1.3 Vrije tijd	16
1.4 Wat is recreatie?	19
1.5 Recreatievormen	24
1.6 Product of dienst?	26
1.7 Functies in de recreatiesector	30
1.8 Doelgroepen in de recreatie	37
1.9 Begrippen	45
 Hoofdstuk 2 Sport- en recreatiebalie: Waar kom je te werken?	 47
2.1 Inleiding	47
2.2 Doelstellingen	47
2.3 De sport- en recreatiebalie	48
2.4 Plaats van de sport- en recreatiebalie	49
2.5 Je werk aan de sport- en recreatiebalie	53
2.6 Begrippen	57
2.7 Eindopdracht	57
 Hoofdstuk 3 Sport- en recreatiebalie: Hoe ontvang ik gasten?	 61
3.1 Inleiding	61
3.2 Doelstellingen	61
3.3 Klantcontact	61
3.4 Gastheer-/gastvrouwschap	63
3.5 Omgangsregels voor gastheren en gastvrouwen	80
3.6 Eisen aan de medewerker	83
3.7 Doelgroepen	94
3.8 Begrippen	99
3.9 Eindopdracht	100
 Hoofdstuk 4 Sport- en recreatiebalie: Sport- en recreatiepark Olympus	 103
4.1 Inleiding	103
4.2 Doelstellingen	103
4.3 Kennismaking met Sport- en Recreatiepark Olympus	104
4.4 Service	107
4.5 De ligging van Sport- en Recreatiepark Olympus	109
4.6 De sport- en recreatievoorzieningen op Sport- en Recreatiepark Olympus	114
4.7 Sport- en recreatieactiviteiten op Sport- en Recreatiepark Olympus	123
4.8 Voorraadbeheer op Sport- en Recreatiepark Olympus	127
4.9 Veiligheid op Sport- en Recreatiepark Olympus	134
4.10 Begrippen	139
4.11 Eindopdracht	140

Hoofdstuk 5 Sport- en recreatiebalie: Aqua en wellness	141
5.1 Inleiding	141
5.2 Doelstellingen	142
5.3 Voorbereiding: De sport- en recreatiebalie openen	143
5.4 Verkopen en verhuren	148
5.5 Uitgeven van en assisteren bij sport- en spelmateriaal	158
5.6 Registreren en administreren	162
5.7 Innemen, onderhoud en veiligheid	187
5.8 Begrippen	202
5.9 Eindopdracht	202
 Hoofdstuk 6 Het draaiboek	 207
6.1 Inleiding	207
6.2 Doelstellingen	207
6.3 Een draaiboek	207
6.4 Hoofdstuk 1 van het draaiboek: De voorbereiding	215
6.5 Hoofdstuk 2 van het draaiboek: De uitvoering	225
6.6 Evaluatie	230
6.7 Bijlagen en laatste controle	239
6.8 Begrippen	241
 Hoofdstuk 7 Begeleiden sport- en recreatieactiviteiten	 243
7.1 Inleiding	243
7.2 Doelstellingen	246
7.3 Houding en kleding	247
7.4 Lichaamstaal (non-verbale communicatie)	247
7.5 Stemgebruik (verbale communicatie)	249
7.6 Waar sta of zit je tijdens de activiteit?	251
7.7 Groepsindeling	252
7.8 Speluitleg	253
7.9 Hoe begeleid je de gasten tijdens de activiteit?	254
7.10 Begrippen	258
7.11 Eindopdracht	258
 Hoofdstuk 8 Toezicht houden bij sport- en recreatieactiviteiten	 261
8.1 Inleiding	261
8.2 Doelstellingen	261
8.3 Richtlijnen/procedures van de sport- of recreatieorganisatie	262
8.4 Preventieadviseur	262
8.5 Brand	264
8.6 Toezicht houden op veiligheid van materialen en ruimtes	269
8.7 Toezicht houden op veiligheid van gasten/deelnemers	269
8.8 Begrippen	273

Hoofdstuk 9 Kinderanimatie	275
9.1 Inleiding	275
9.2 Doelstellingen	277
9.3 Schminken	278
9.4 Knutselen	286
9.5 Poppenkast en voorleesuurkje	292
9.6 Mini- en kinderdisco	297
9.7 Toneelspel	302
9.8 Begrippen	303
9.9 Eindopdracht	306
 Hoofdstuk 10 Gezelschapsspelen en fungames	 309
10.1 Inleiding	309
10.2 Doelstellingen	310
10.3 Gezelschapsspelen	310
10.4 Fungames	316
10.5 Begrippen	323
10.6 Eindopdracht	323
 Hoofdstuk 11 Routes en tochten	 327
11.1 Inleiding	327
11.2 Doelstellingen	327
11.3 Routes	328
11.4 Tochten	336
11.5 Opruimen na routes en tochten	346
11.6 Begrippen	347
11.7 Eindopdracht	348
 Deel B Praktijkopdrachten	
 Praktijkopdracht 1: Wat is recreatie?	 351
Praktijkopdracht 2: Recreatievormen en -bedrijven	363
Praktijkopdracht 3: Recreatiemogelijkheden voor gasten	371
Praktijkopdracht 4: Gastencontact	383
Praktijkopdracht 5: Het draaiboek	391
Praktijkopdracht 6: Recreatieve activiteiten en evenementen	401
Bijlage 1: Evaluatieformulier	427