

Inhoudsopgave

BLZ

Deel A1 - Logistiek

Hoofdstuk 1 Het logistieke proces van goederen en producten	13
1.1 Inleiding	13
1.2 Doelstellingen	13
1.3 Inventariseren en bestellen van goederen/producten	14
1.4 Ontvangst van goederen	15
1.5 Opslag van goederen	23
1.6 Het verzamelen van goederen/producten	36
1.7 Het bewerken van goederen/producten	39
1.8 Het verzenden van goederen/producten	40
1.9 Veiligheid bij fysieke werkzaamheden	43
1.10 Begrippen	47
1.11 Eindopdrachten	50
 Hoofdstuk 2 Geleidedocumenten	 55
2.1 Inleiding	55
2.2 Doelstellingen	55
2.3 Vervoers- of geleidedocumenten	56
2.4 Het belang van de documenten	65
2.5 Begrippen	67
2.6 Eindopdrachten	68
 Hoofdstuk 3 Magazijn en voorraadbeheer	 71
3.1 Inleiding	71
3.2 Doelstellingen	71
3.3 Magazijn	71
3.4 Soorten magazijnen	76
3.5 Begrippen	81
3.6 Eindopdrachten	82
 Hoofdstuk 4 Bestelvoorbereidingen	 85
4.1 Inleiding	85
4.2 Doelstellingen	86
4.3 Voorraad	86
4.4 Bestelsystemen	93
4.5 Bestelvoorbereiding en artikelcodering	96
4.6 Bestelvoorbereiding bij een webwinkel	98
4.7 Balansen	102
4.8 Begrippen	107
4.9 Eindopdrachten	108
 Hoofdstuk 5 Voorraad: kosten en kengetallen	 109
5.1 Inleiding	109
5.2 Doelstellingen	109
5.3 Kosten van de voorraad	109
5.4 Voorraad-kengetallen	113
5.5 Voorraadanalyse	122
5.6 Voorraad en bestelproces	140
5.7 Begrippen	144
5.8 Eindopdracht	144
5.9 BPV-opdracht	145

Deel A2 - Personeel

Hoofdstuk 6 Overeenkomsten omtrent arbeid	149
6.1 Inleiding	149
6.2 Doelstellingen	149
6.3 Overeenkomsten omtrent arbeid	150
6.4 Arbeidsovereenkomst	158
6.5 Stageovereenkomst	165
6.6 De collectieve arbeidsovereenkomst	167
6.7 Arbeid en fiscus (loonbegrippen)	170
6.8 De loonadministratie (pay-roll)	173
6.9 Minimum (jeugd)loon	175
6.10 Begrippen	176
6.11 Eindopdrachten	178
 Hoofdstuk 7 Organisatiestructuren	 179
7.1 Inleiding	179
7.2 Doelstellingen	179
7.3 Organisatiestructuren	179
7.4 Organisaties die zich bezig houden met arbeidsbemiddeling	188
7.5 Werkstructurering	196
7.6 Functieomschrijving - functieprofiel - vacaturetekst	204
7.7 Functiewaardering	212
7.8 Beloningssystemen	217
7.9 Begrippen	221
7.10 Eindopdrachten	223
 Hoofdstuk 8 Management en leidinggeven	 229
8.1 Inleiding	229
8.2 Doelstellingen	230
8.3 Wat is leidinggeven?	230
8.4 Vier typen organisatieculturen	242
8.5 Leiderschapstijlen	243
8.6 Instrumenten voor de leidinggevende	252
8.7 Begrippen	263
8.8 Eindopdracht	265