

Inhoudsopgave

Deel A Theorie en verwerking

Hoofdstuk 1 Retaillogistiek: ontvangst/opslag van goederen	13
1.1 Inleiding	13
1.2 Doelstellingen	13
1.3 Inleiding retaillogistiek	14
1.4 Ontvangst van goederen	22
1.5 Opslag van goederen	31
1.6 Opslaan van goederen	44
1.7 Veiligheid bij fysieke werkzaamheden	48
1.8 Begrippen	52
1.9 Eindopdrachten	54
1.10 Bpv-opdracht	55
Hoofdstuk 2 Geleidedocumenten	57
2.1 Inleiding	57
2.2 Doelstellingen	57
2.3 Vervoers- of geleidedocumenten	58
2.4 Het belang van de documenten	67
2.5 Begrippen	69
2.6 Eindopdracht	70
2.7 Bpv-opdracht	71
Hoofdstuk 3 Magazijn lay-out	73
3.1 Inleiding	73
3.2 Doelstellingen	73
3.3 Magazijn lay-out	74
3.4 Magazijninrichting	79
3.5 Begrippen	85
3.6 Eindopdracht	86
3.7 Bpv-opdracht	88
Hoofdstuk 4 Bestelvoorbereidingen	89
4.1 Inleiding	89
4.2 Doelstellingen	89
4.3 Voorraad	90
4.4 Bestelsystemen	97
4.5 Bestelvoorbereiding en artikelcodering	100
4.6 Bestelvoorbereiding bij een webwinkel	101
4.7 Balansen	104
4.8 Begrippen	110
4.9 Eindopdracht	111
4.10 Bpv-opdrachten	112
Hoofdstuk 5 Bestellen van goederen	113
5.1 Inleiding	113
5.2 Doelstellingen	113
5.3 Bestellen of inkopen?	114
5.4 Bij wie bestel je?	115
5.5 Bij welk voorraadniveau bestellen?	117
5.6 Hoeveel bestellen?	119
5.7 Hoe vaak bestellen?	124
5.8 Voorraad- en bestelkosten zo laag mogelijk houden	126

5.9	Bestellen en bestelbon	129
5.10	Begrippen	133
5.11	Eindopdracht	134
5.12	Bpv-opdracht	135

Hoofdstuk 6 Voorraad: kosten en kengetallen **137**

6.1	Inleiding	137
6.2	Doelstellingen	137
6.3	Kosten van de voorraad	138
6.4	Voorraad-kengetallen	141
6.5	Voorraadanalyse	150
6.6	Begrippen	154
6.7	Eindopdracht	155
6.8	Bpv-opdracht	155

Hoofdstuk 7 Voorraad: Inkoopproces en voorraadadministratie **157**

7.1	Inleiding	157
7.2	Doelstellingen	157
7.3	Het inkoopproces	158
7.4	Voorraadwaardering	169
7.5	Voorraadadministratie	180
7.6	Begrippen	186
7.7	Eindopdracht	187
7.8	Bpv-opdracht	187

Hoofdstuk 8 Derving en criminaliteit **189**

8.1	Inleiding	189
8.2	Doelstellingen	189
8.3	Derving	190
8.4	De gevolgen van derving	192
8.5	Dervingbestrijdingsplan en maatregelen	195
8.6	Criminaliteit en diefstal	201
8.7	Overval	206
8.8	Begrippen	213
8.9	Eindopdracht	214
8.10	Bpv-opdracht	216

Hoofdstuk 9 Voorkomen van derving en risico's **217**

9.1	Inleiding	217
9.2	Doelstellingen	217
9.3	Risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E)	218
9.4	Arbeidsomstandigheden (Arbo)	220
9.5	Bedrijfshulpverlening - BHV	224
9.6	Veiligheidspictogrammen	225
9.7	Calamiteiten	233
9.8	Begrippen	242
9.9	Eindopdracht	243
9.10	Bpv-opdracht	244

Deel B Praktijkopdrachten

Praktijkopdracht 1 Goederenstroom	247
Praktijkopdracht 2 Inkopen/bestellen	253

Deel C Register

Register	271
----------	-----