

Inhoudsopgave

Deel A1 Verkoopresultaten

Hoofdstuk 1 Prijsberekening	13
1.1 Inleiding	13
1.2 Doelstellingen	13
1.3 Het belang van de prijs	14
1.4 De prijs vaststellen	17
1.5 Btw betalen	35
1.6 Begrippen	38
1.7 Eindopdracht	39
 Hoofdstuk 2 Verkoopcijfers: berekeningen	 41
2.1 Inleiding	41
2.2 Doelstellingen	41
2.3 Verkoopprijs en winst	42
2.4 Inkoopfactuurprijs tot consumentenprijs	47
2.5 Omzet, inkoopwaarde en brutowinst	57
2.6 Werkelijke inkoopwaarde, omzet en brutowinst	61
2.7 Begrippen	70
2.8 Eindopdrachten	71
 Hoofdstuk 3 Verkoopcijfers: prognoses en begrotingen	 73
3.1 Inleiding	73
3.2 Doelstellingen	73
3.3 Prognoses uit de eigen administratie	74
3.4 Indexcijfers	77
3.5 Exploitatiebegroting	81
3.6 Seizoensinvloeden en prognoses	84
3.7 Kengetallen en prognoses	86
3.8 Begrippen	89
3.9 Eindopdrachten	90
 Hoofdstuk 4 Verkoopcijfers: presenteren	 97
4.1 Inleiding	97
4.2 Doelstellingen	97
4.3 De tabel	98
4.4 De grafiek	100
4.5 Begrippen	107
4.6 Eindopdracht	108

Deel A2 Retaillogistiek

Hoofdstuk 5 Bestelvoorbereidingen	113
5.1 Inleiding	113
5.2 Doelstellingen	113
5.3 Voorraad	114
5.4 Bestelsystemen	121
5.5 Bestelvoorbereiding en artikelcodering	124
5.6 Bestelvoorbereiding bij een webwinkel	125
5.7 Balansen	128
5.8 Begrippen	134
5.9 Eindopdracht	135
5.10 Bpv-opdrachten	136

Hoofdstuk 6 Bestellen van goederen	137
6.1 Inleiding	137
6.2 Doelstellingen	137
6.3 Bestellen of inkopen?	138
6.4 Bij wie bestel je?	139
6.5 Bij welk voorraadniveau bestellen?	141
6.6 Hoeveel bestellen?	143
6.7 Hoe vaak bestellen?	148
6.8 Voorraad- en bestelkosten zo laag mogelijk houden	150
6.9 Bestellen en bestelbon	153
6.10 Begrippen	157
6.11 Eindopdracht	158
6.12 Bpv-opdracht	159

Hoofdstuk 7 Voorraad: kosten en kengetallen	161
7.1 Inleiding	161
7.2 Doelstellingen	161
7.3 Kosten van de voorraad	162
7.4 Voorraad-kengetallen	165
7.5 Voorraadanalyse	174
7.6 Begrippen	178
7.7 Eindopdracht	179
7.8 Bpv-opdracht	179

Hoofdstuk 8 Voorraad: Inkoopproces en voorraadadministratie	181
8.1 Inleiding	181
8.2 Doelstellingen	181
8.3 Het inkoopproces	182
8.4 Voorraadwaardering	193
8.5 Voorraadadministratie	204
8.6 Begrippen	210
8.7 Eindopdracht	211
8.8 Bpv-opdracht	211

Deel B Praktijkopdrachten

Praktijkopdracht 1 Verkoopresultaten	215
Praktijkopdracht 2 Goederenstroom	217
Praktijkopdracht 3 Inkopen/bestellen	223

Deel C Register

Register	241
----------	-----