

Inhoudsopgave

Inleiding	11
-----------	----

Voorbereiding

Opdracht 1	Mijn gegevens	15
Opdracht 2	Dit ben ik!	16
Opdracht 3	Mijn kwaliteiten	17
Opdracht 4	Mijn interesses	19
Opdracht 5	Contact opnemen	21
Opdracht 6	Mijn cv en motivatiebrief	23
Opdracht 7	Sollicitatiegesprek voeren	24
Opdracht 8	De bpv-overeenkomst of praktijkovereenkomst	28
Opdracht 9	Afspraken op stage	29
Opdracht 10	Collegialiteit	30
Opdracht 11	Beroepshouding	31
Opdracht 12	Portfolio	34

Uitvoering

Uitvoering stageopdrachten		37
Stageopdracht 1	Goederen ontvangen	39
Stageopdracht 2	Goederen controleren	43
Stageopdracht 3	Order verzamelen	47
Stageopdracht 4	Artikelpresentatie opbouwen	51
Stageopdracht 5	Etalage inrichten	55
Stageopdracht 6	Buitenpresentatie klaarzetten	59
Stageopdracht 7	Deelnemen aan een werkoverleg	63
Stageopdracht 8	Klant ontvangen	67
Stageopdracht 9	Klanten observeren	71
Stageopdracht 10	Klant informeren	75
Stageopdracht 11	Artikelinformatie geven	79
Stageopdracht 12	Voorstel doen voor bijverkoop	83
Stageopdracht 13	Aanslaan van artikelen en contant afrekenen	87
Stageopdracht 14	Aanslaan van artikelen en met betaalpas afrekenen	91
Stageopdracht 15	Cadeau inpakken	95
Stageopdracht 16	Klacht afhandelen	99
Stageopdracht 17	Verbetervoorstel presenteren	103
Stageopdracht 18	Agenda beheren	107
Stageopdracht 19	Productinformatie verzamelen	111
Stageopdracht 20	Collegiaal gesprek voeren	115
Stageopdracht 21	Verkooponderzoek uitvoeren	119

Stageopdracht 22	Productpresentatie geven	123
Stageopdracht 23	Instructie geven	127
Stageopdracht 24	Verkoopvoorstel presenteren	131

► Beoordeling

Wekelijkse aftekenlijst	137
Tussentijdse beoordeling	139
Eindbeoordeling	143

► Terugkijken

Hoe verliep je stage?	151
-----------------------	-----

► Bijlagen

Bijlage 1	Kwaliteitenlijst	155
Bijlage 2	Voorbeeld motivatiebrief	156
Bijlage 3	Sjabloon motivatiebrief	157
Bijlage 4	Voorbeeld cv	158
Bijlage 5	Sjabloon cv	159